

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi *chatbot* dengan menggunakan *Dialogflow API* ini maka didapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan *Dialogflow* pada aplikasi *chatbot* percakapan yang terjadi layaknya dilakukan antara manusia dengan manusia.
2. Dengan menggunakan *Natural Language Processing* yang terdapat di dalam *Dialogflow* sebagai penalaran kalimat, lebih memudahkan dalam pencarian *keyword (pattern)*.
3. Percakapan dilakukan melalui telepon genggam dengan OS berbasis Android sehingga pengguna dapat melakukan komunikasi dengan *chatbot* kapan dan dimana saja.
4. Aplikasi *chatbot* ini memberikan informasi seputar jadwal misa di gereja Katolik di wilayah Keuskupan Bandung, sehingga pencarian informasi mengenai jadwal lebih jelas didapat.

5.2 Saran

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan dan melakukan implementasi sebuah sistem cerdas berbasis Android untuk pembuatan aplikasi *chatbot* ini agar percakapan yang terjadi lebih *natural* (alami). Hasilnya mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Karena itu, penulis akan memberikan beberapa saran bagi Anda yang hendak mengembangkan teknologi sistem cerdas ini berbasis Android ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, sebagai berikut :

1. Kepintaran *chatbot* ini ditentukan oleh banyak *brain file* sehingga perbanyak data respons atau jawabannya.
2. Seorang admin harus sering meng-*update* data *pattern/keyword* agar pertanyaan-pernyataan pengunjung memiliki jawaban yang sesuai dengan apa yang dimaksud pengunjung.
3. Agar pengunjung dapat mengira *chatbot* adalah manusia maka diperlukan beberapa tambahan fungsi seperti nama atau yang lainnya.