

## DAFTAR ISI

|  | <b>Hal</b> |
|--|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                 | i          |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                 | ii         |
| <b>ABSTRAK</b> .....                           | iii        |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                    | v          |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | ix         |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | xiii       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | xiv        |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                   | xv         |
| <br>   |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                       |            |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                      | 15         |
| 1.2.1 Pertanyaan Makro .....                   | 15         |
| 1.2.2 Pertanyaan Mikro .....                   | 15         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....                     | 16         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                   | 16         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                  | 16         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                   | 17         |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....                  | 17         |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis .....                   | 17         |
| <br>   |            |
| <b>BAB II</b>                                  |            |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> |            |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                     | 19         |
| 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....                | 19         |
| 2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....        | 28         |
| 2.1.2.1 Definisi Tentang Komunikasi.....       | 28         |
| 2.1.2.2 Fungsi Komunikasi .....                | 30         |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.2.3 Syarat Komunikasi.....                           | 32 |
| 2.1.2.4 Tujuan Komunikasi.....                           | 33 |
| 2.1.2.5 Proses Komunikasi .....                          | 34 |
| 2.1.2.6 Bentuk Komunikasi .....                          | 35 |
| 2.1.3 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi .....         | 37 |
| 2.1.3.1 Pengertian dan Definisi Perilaku Komunikasi..... | 37 |
| 2.1.4 Tinjauan Tentang Ruqyah .....                      | 39 |
| 2.1.4.1 Pengertian dan Definisi Ruqyah .....             | 39 |
| 2.1.5 Tinjauan Tentang Praktisi.....                     | 40 |
| 2.1.5.1 Pengertian dan Definisi Praktisi .....           | 40 |
| 2.1.5.2 Tujuan atau Fokus Praktisi .....                 | 41 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                              | 43 |

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Desain Penelitian.....            | 54 |
| 3.2 Informan Penelitian.....          | 55 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....     | 57 |
| 3.3.1 Studi Pustaka.....              | 57 |
| 3.3.2 Studi Lapangan.....             | 58 |
| 3.4 Uji Keabsahan Data.....           | 58 |
| 3.5 Teknik Analisa Data.....          | 60 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 61 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian.....          | 61 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian .....          | 62 |

### **BAB IV**

#### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                     | 64 |
| 4.1.1 Gambar Tentang Objek Penelitian .....    | 64 |
| 4.1.1.1 Tinjauan Tentang BRC Dago Bandung..... | 64 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.1.1.1 Sejarah BRC.....  | 64  |
| 4.1.1.1.2 Profil BRC Dago Bandung .....   | 66  |
| 4.1.1.1.3 Visi dan Misi Visi dan Misi<br>Bekam & Ruqyah (BRC) Dago Bandung..... | 68  |
| 4.1.1.1.4 Struktur Organisasi BRC .....   | 70  |
| 4.1.1.1.5 Data Jumlah Praktisi, Terapis,<br>Kasir BRC Dago Bandung.....         | 71  |
| 4.1.1.2 Tinjauan Tentang Ruqyah.....  | 72  |
| 4.1.1.2.1 Pengertian Ruqyah .....   | 72  |
| 4.1.1.2.2 Sejarah Singkat Ruqyah .....  | 77  |
| 4.1.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Transendental.....                          | 79  |
| 4.1.1.3.1 Pengertian dan Definisi Komunikasi Transendental.....                 | 79  |
| 4.1.1.3.2 Isi Pesan Komunikasi Transendental .....                              | 82  |
| 4.1.2 Tinjauan Tentang Informan Penelitian .....                                | 83  |
| 4.1.2.1 Informan Kunci.....   | 83  |
| 4.1.2.2 Informan Pendukung .....  | 83  |
| 4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....  | 88  |
| 4.1.3.1 Komunikasi Verbal Praktisi Ruqyah .....                                 | 93  |
| 4.1.3.2 Komunikasi Non Verbal Praktisi Ruqyah .....                             | 96  |
| 4.1.3.3 Motif Praktisi Ruqyah.....  | 99  |
| 4.1.3.4 Perilaku Komunikasi Praktisi Ruqyah.....                                | 101 |
| 4.2 Pembahasan.....   | 103 |
| 4.2.1 Komunikasi Verbal Praktisi Ruqyah .....                                   | 106 |
| 4.2.2 Komunikasi Non Verbal Praktisi Ruqyah .....                               | 109 |
| 4.2.3 Motif Praktisi Ruqyah .....   | 112 |
| 4.2.4 Perilaku Komunikasi Praktisi Ruqyah .....                                 | 113 |

**BAB V PENUTUP**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 116

5.2 Saran..... 117

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 119

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 125

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 151

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....       | 24 |
| Tabel 3.1 Daftar informan Penelitian.....           | 56 |
| Tabel 3.2 Waktu Penelitian .....                    | 62 |
| Tabel 4.1 Daftar Pengurus BRC Dago Bandung .....    | 66 |
| Tabel 4.2 Pengurus.....                             | 71 |
| Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana .....                | 71 |
| Tabel 4.4 Daftar Informan Penelitian Kunci .....    | 84 |
| Tabel 4.5 Daftar Informan Penelitian Pendukung..... | 84 |
| Tabel 4.6 Jadwal Wawancara Informan Kunci .....     | 91 |
| Tabel 4.7 Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....  | 91 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Alur Model Krangka Pikir .....                   | 53 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BRC.....                     | 70 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi BRC Cabang Dago.....         | 70 |
| Gambar 4.3 Praktisi menggunakan Komunikasi Non Verbal ..... | 99 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Lembar Revisi SUP .....                              | 126 |
| Lampiran 2 Lembar Revisi Skripsi .....                          | 127 |
| Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....                  | 128 |
| Lampiran 4 Surat Pengajuan Pendaftaran Skripsi.....             | 129 |
| Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Skripsi ..... | 130 |
| Lampiran 6 Pedoman Observasi .....                              | 131 |
| Lampiran 7 Pedoman Wawancara .....                              | 134 |
| Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....                            | 152 |
| Lampiran 9 Dokumentasi.....                                     | 154 |