

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Perancangan Prototype	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Aplikasi.....	7
2.2.1 Profil Aplikasi.....	7
2.2.2 Logo Aplikasi.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Desain Interaksi	8
2.2.2 <i>User Interface (UI)</i>	9
2.2.3 <i>User Experience (UX)</i>	12
2.2.4 <i>Human Centered Design</i>	13
2.2.5 <i>Goal Directed Design</i>	13
2.2.6 <i>Usability Testing</i>	20
2.2.7 <i>Empathy Map</i>	22

2.2.8	<i>User Journey Map</i>	23
2.2.9	<i>Simplicity</i>	24
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN	27
3.1	Analisis <i>Goal</i> dengan Wawancara	27
3.2	Analisis Permasalahan dengan <i>Usability Testing</i>	27
3.3	Analisis Perancangan Interaksi	31
3.3.1	Pemodelan Pengguna dengan <i>Empathy Map</i>	31
3.3.2	Pembuatan Skenario.....	38
3.3.3	Perancangan <i>Prototype</i>	46
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	69
4.1	Implementasi <i>Prototype</i>	69
4.2	Pengujian dengan <i>Usability Testing</i>	78
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	85