

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT PUBLIKASI.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Maksud Penelitian.....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	8
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	10
-------------------------	----

2.1.1 Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi-fungsi Pajak.....	10
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak.....	13
2.1.3.1 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak.....	13
2.1.4 Tarif Pajak.....	14
2.1.4.1 Indikator Tarif Pajak.....	14
2.1.4.2 Jenis-jenis tarif pajak.....	14
2.1.5 Sanksi Pajak.....	16
2.1.5.1 Indikator Sanksi Pajak.....	16
2.1.5.2 Jenis-jenis Sanksi Pajak.....	17
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.6.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.6.2 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
2.2.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak.....	19
2.2.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3 Hipotesis.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	24
3.1.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.2 Unit Analisis.....	26
3.1.3 Unit Observasi.....	26
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.2.1 Skala Penelitian Variabel.....	29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Sumber Data.....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi & Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	32

3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Penarikan Sampel.....	32
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....	34
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	34
3.5 Metode Pengujian Data.....	35
3.5.1 Uji Validitas.....	35
3.5.2 Uji Reabilitas.....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisis Data Verifikatif.....	41
3.6.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	42
3.6.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	43
3.6.2.3 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.1.1.1 Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Pajak.....	52
4.1.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Tarif Pajak.....	56
4.1.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	59
4.1.2 Analisis Verifikatif.....	65
4.1.2.1 Pengujian Pengukuran Model (OuterModel).....	68
4.1.2.1.1 Analisis Uji Validitas.....	68
4.1.2.1.2 Analisis Uji Reabilitas.....	71
4.1.2.2 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	71
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	72
4.2 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Praktis.....	79
5.2.2 Saran Akademis.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	89