

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Agun, W. A., Datrini, L. K., & Amlayasa, B. (2022, Maret). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *Wicaksana, Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, Vol. 6 No. 1 : Hal. 23-31 , 23-31.
- Akib, M., & Lambe, S. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), 202-214.
- Amruddin, Muskananfola, I. L., Febriyanti, E., Badi'ah, A., Pandie, F. R., Yasintha, M., . . . Djaniar, U. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Penerbit CV. Media Sains Indonesia .
- Anissakinah, S. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta Tahun 2020)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Anshori, M., & Iswati, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Astari, K. W., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Kebijakan Pajak, Dan Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Badung. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*, 4(1), 400-410.
- Atarwaman, R. J. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 39-51.
- Attamimi, H. R., Harahap, K., Damanik, D., Fauzi, H., Ramba, H. L., Oktafiani, D., . . . Ansel, M. F. (2023). *Metode Penelitian*. Malang: Penerbit PT Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Basuki. (2021). *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cv. Media Sains Indonesia.

- Butarbutar, M., Anisah, H. U., Theng, B. P., Setyawati, C. Y., Nobelson, Islami, P. Y., . . . Triwardhani, D. (2022). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Bandung: Penerbit Cv. Media Sains Indonesia.
- Cahyani, D. I. (2023). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Persepsi Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Lamongan. *Soetomo Accounting Review*, 1(2), 156-172.
- Chandra, T., & Priyono. (2023). *Statistika Deskriptif*. Malang: Penerbit Cv. Literasi Nusantara Abadi.
- Duryadi. 2021. *Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPls*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik
- Elfrianto, & Lesmana, G. (2022). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Medan: Penerbit Umsu Press.
- Erasashanti, A. P., Setiawan, R. N. A., Winarti, C. E., & Cahaya, Y. F. (2023). Understanding Of Tax Regulations, Tax Rates, Tax Sanctions And Taxpayer Awareness On Taxpayer Compliance With E-Commerce Users. *International Journal of Economic Studies and Management (IJESM)*, 3(2), 560-571.
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Sari, K. P. (2022). Peran religiusitas, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. In *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance* (pp. 59-65).
- Ernawati, W. D (2018) *Perpajakan Terapan Lanjutan*. Malang: Penerbit Polinema Press
- Firdaus. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Ananlisis Regresi IBM StatisticVersion 26.0*. Riau: Dotplus Publisher.
- Furqon, R. H., Affandi, A., & Suwanda, D. (2022). *Strategi Optimalisasi Penilaian Pajak*. Surabaya: Penerbit Cipta Media Nusantara.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. SemarangHarnanto. 2017. *Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis*. Yogyakarta: Bpfe.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM)* . Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handayani, L. T. (2023). *Implementasi Teknik Analisis Data Kuantitatif*. Jakarta: PT. Scifintech Andrew Wijaya.

- Haning, H. T., Hasniati, & Tahili, M. (2020). *Public Trust Dalam Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Dan Strategi*. Makasar: Penerbit UPT Unhas Press.
- Indriani, J. D. I., Kemala, S., Nengsih, Y. R., & Yati, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 421-430.
- Intan, N., & Yolanda, F. (2023, Maret Senin). Ini Janji Sri Mulyani untuk Memperbaiki Layanan Dirjen Pajak dan Bea Cukai. Retrieved from REPUBLIKA: <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rs6cbk370/ini-janji-sri-mulyani-untuk-memperbaiki-layanan-dirjen-pajak-dan-bea-cukai>
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor samsat gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*, 3(1).
- Kusumowardhani, W. (2021). *Penegakan Hukum Pajak*. Indonesia: Penerbit Guepedia.
- Machmudah, N., & Putra, U. Y. (2020). Pengaruh tarif pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak umkm kuliner. Doctoral Dissertation, 1–15. <http://eprints.uad.ac.id/20941/>
- Maili, N. A. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(3), 13553-13562.
- Mooy, V. M. Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Sanksi Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. *Jurnal Kelola: Jurnal Ilmu Sosial*, 5(2), 88-100.
- Muis, M. (2019) *Model Pembelajaran Berdasarkan Masalah: Teori dan Penerapannya*. Gresik: Caremedia Communication.
- Mustofa, S., & Supriyadi, A. (2020). *Hukum Pajak Dan Hukum Acara Pajak Di Indonesia*. Penerbit Guepedia.
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep Dasar Structural Equation Model-Partial Least Square (Sem-Pls) Menggunakan SmartPls*. Tangerang: Pascal Books.

- Nurmalasari, W. I. (2023). Efektivitas Sosialisasi Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wonocolo Surabaya. *Bip's Jurnal Bisnis Perspektif*, 15(1), 14-25.
- Permata, M. I., & Zahroh, F. (2022). Pengaruh pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(12), 5432-5443.
- Prasetya, A. (2023). Nah Lho! 5,8 Juta Wajib Pajak Kena Denda Gegara Telat Lapor SPT. From detikfinance. Nah Lho! 5,8 Juta Wajib Pajak Kena Denda Gegara Telat Lapor SPT (detik.com)
- Prasetya, I. (2022). *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Medan: Penerbit Umsu Press.
- Prasetyo, E (2015). *Ternyata Penelitian Itu Mudah*. Lumajang: Penerbit eduNomi.
- Priadana, S., & Denok, S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Penerbit Pascal Books.
- Purnomo, atmoko, D., & Hakim, L. (2022). *Regulasi Pajak Penghasilan*. Malang: Penerbit Cv.Literasi Nusantara Abadi.
- Rachmat, P., & Yulaeli, T. (2022). Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Masa Pandemi. *Convergence on Economic and Business Innovation*, 1823-1831
- Rahayu, F., Surya, R. A. S., & Supriono, S. (2023). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci. *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 14(1), 1-19.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem, dan Implementasi*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Rapingah, S., Sugiarto, M., Sabir, M., Haryanto, T., Nurmalasari, N., Gaffar, M. I., & Alfalisyo. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Indonesia: Penerbit Cv. Feniks Muda Sejahtera.
- Redaksi DDTC News. 2022, 11 Mei Tenggat Sudah Lewat, Belum Lapor SPT Tahunan? Simak Risiko Ini. Tenggat Sudah Lewat, Belum Lapor SPT Tahunan? Simak Risiko Ini (ddtc.co.id)
- Redaksi DDTC News. 2021, 23 Oktober Hasil Survei, Indeks Kepuasan Layanan Pajak Turun Tipis di 2020 <https://news.ddtc.co.id/hasil-survei-indeks-kepuasan-layanan-pajak-turun-tipis-di-2020-33888>

- Riyanto, S., & Hatmawan, A.A.,(2020) Metode Riset Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Rohmah, L. M., Umardiyah, F., & Muna, N. E. (2022). Sistem Pelayanan Pajak Modern. Jawa Timur: Penerbit Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Rosini, I. (2023). Metode Penelitian Akuntansi Kuantitatif dan Kualitatif. Indramayu: Penerbit Cv Adanu Abimata.
- Salam, F. N., & Lestari, D. A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Cicadas. *Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Akuntansi & Manajemen*, 4(2), 73-81.
- Santosa, I., & Madiistriyatno, H. (2021). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Tangerang: Penerbit Indigo Media.
- Sari, D. (2013). Konsep dasar Perpajakan. Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Siswanto, D. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Non Karyawan Rendah. (A. A. Mustami, Ed.) <https://insight.kontan.co.id/news/kepatuhan-wajib-pajak-non-karyawan-rendah>.
- Solimun, Armanu, & Fernandes, A. A. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif Perspektif Sistem. Malang: Penerbit Ub Press.
- Suarni, & Marlina. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Satu. *Jurnal Ekonomi* , 1-14.
- Subakti, H., Putranti, E. C., Hudzafidah, K., Yuliana, R., Musyaroh, S., Alfiah, S., . . . Amalo, F. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. Bandung: Cv. Media Sains Indonesia.
- Sudaryana, B., & Ricky, A. (2022). METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF. Yogyakarta: Grup Penerbitan Cv Budi Utama.
- Sudaryono. (2021). Statistik I Statistik Deskriptif Untuk Penelitian. Yogyakarta: Penerbit Cv Andi Offset.
- Sudrajat, A. R. (2021). Perilaku Organisasi Sebagai Suatu Konsep & Analisis. Bandung: Penerbit Nilacakra.
- Sugiarto dan Hongyanto Setio. 2021. "Statistika Terapan untuk Bisnis dan Ekonomi". Yogyakarta: Cv Andi Offset.

- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sumardi, T., Sofianty, D., & Mardini, R. (2023, January). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. In *Bandung Conference Series: Accountancy* (Vol. 3, No. 1, pp. 101-109).
- Taher, R., & Nurhikmah. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian* (Amruddin, et al., 2022). Indonesia: Penerbit Nem.
- Theodora, A. (2023, Januari). Pemerintah Buru Pajak Orang Kaya, Antisipasi Celah Penghindaran. Retrieved from Kompas: <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2023/01/15/pemerintah-buru-pajak-orang-kaya-antisipasi-celah-penghindaran>
- Nagian, T., & Anggara, L. 2021. *Analisis Partial Least Square: Studi pada Perusahaan Property dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Bandung: Merdeka Kreasi Group
- Ula, L. F., Wardani, D. K., & Widyaningsih, B. (2021). *Sistem Pelayanan Pajak Jawa Timur*: Penerbit Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta
- Wahjusaputri, S., & Purwanto, A. (2022). *Statistika Pendidikan Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Bintang Semesta Media.
- Wardani, D. K., & Rahmawatiningsih, N. (2023). Pengaruh Tarif Dan Sistem Perpajakan Terhadap Niat Melakukan Penggelapan Pajak. *Jurnal Bina Akuntansi*, Vol.10 No 1, 73-94.

- Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Cirebon: Insania.
- Wildan, M. 2023. "Sudah Lewat 31 Maret, WP Orang Pribadi Diimbau Tetap Laporkan SPT Tahunan. DDTC News. Sudah Lewat 31 Maret, WP Orang Pribadi Diimbau Tetap Laporkan SPT Tahunan ([ddtc.co.id](http://ddtc.co.id))
- Wulandari, R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Rembang. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi)*, 15(1), 86-103.
- Yulianah, Y., & Wibowo, S. (2023). Pengaruh Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (Ptkp), Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Dan Efektifitas Penggunaan Media E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada PT. Maja Agung Elektrindo Di Tangerang. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 425-431.