

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>iv</b>
<b>Lembar Peruntukan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Sistematika Penulisan .....	4
<b>Bab 2 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1. Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.1. Pentingnya Sumber Daya Manusia dalam Organisasi .....	7
2.2. <i>Human Capital</i> .....	10
2.2.1. Komponen <i>Human Capital</i> .....	10
2.2.2. Pengembangan <i>Human Capital</i> .....	11
2.3. Kinerja.....	12
2.3.1. Kinerja Karyawan .....	12
2.3.2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	13
2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
2.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	15

2.3.5. Faktor- faktor Penilaian Kinerja.....	16
2.3.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.4. Teori PLS .....	20
2.4.1. Pengertian SEM-PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	20
2.4.2. Identifikasi Indikator pada SEM-Partial Least Square (SEM-PLS) ...	21
2.4.3. Analisa Model Struktural Partial Least Square (PLS).....	23
2.4.4 Pengembangan Model Teoritis .....	23
2.4.5 Spesifikasi dan Evaluasi Model .....	23
2.4.6 Estimasi.....	25
2.4.7. Data Yang Diuji Dalam PLS.....	25
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.1. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....	27
3.2. Langkah-langkah penelitian.....	28
<b>Bab 4 Pengolahan Data.....</b>	<b>31</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	31
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
4.1.2. Struktur Organisasi .....	31
4.1.3. Pertanyaan Kuisisioner .....	32
4.2. Pengolahan Data.....	33
4.2.1. Karakteristik Responden.....	34
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Tempat Kerja.....	34
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.2.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	35
4.2.2.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Human Capital</i> .....	37

4.2.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	38
4.2.3. Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	46
4.2.4. Pengujian Model SEM PLS .....	47
4.2.5. Evaluasi Model SEM PLS .....	47
4.2.5.1. Uji Validitas .....	47
4.2.5.1.1. <i>Convergen Validity</i> .....	47
4.2.5.1.2. <i>Discriminant Validity</i> .....	49
4.2.5.2. Uji Reabilitas.....	51
4.2.5.2.1. <i>Composite Reliability</i> .....	51
4.2.5.2.2. <i>Cronbach Alpha</i> .....	52
4.2.5.3. Uji Hipotesis .....	52
4.2.6. Uji Kecocokan Model (Goodness of Fit).....	53
<b>Bab 5 Analisis .....</b>	<b>55</b>
5.1. Hubungan human capital dan kinerja karyawan .....	55
5.3. Pengaruh <i>ability</i> (X1) terhadap keterampilan (Y3).....	58
5.2. Pengaruh <i>Knowledge</i> (X4) terhadap Keluaran tugas mendadak/ekstra (Y6).....	59
<b>Bab 6 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>62</b>
6.1. Kesimpulan .....	62
6.2. Saran.....	63
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>68</b>