

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, bimbingan, dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Persepsi Penumpang Tentang Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Di Bandara Udara Douw Aturure”. Laporan Tugas

Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota di Universitas Komputer Indonesia. Adapun penulis menyadari bahwasanya laporan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca supaya penulis dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terdapat dalam laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Adapun ucapan terima kasih yang sangat besar penulis curahkan terkhusus kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung penulis baik secara moral maupun materi serta mendoakan penulis baik dalam keadaan suka maupun duka. Tidak lupa juga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Yth. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
3. Yth. Ibu Dr. Ir. Romeiza Syafriharti, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir di lingkungan Universitas Komputer Indonesia yang tidak kenal lelah untuk selalu membimbing penulis sejak tahapan persiapan, proses analisis, sampai penyusunan Laporan Tugas Akhir sehingga laporan ini dapat tersusun dengan sebaik-baiknya.

4. Seluruh Keluarga Gane terlebih khusus untuk saudara/i saya Danita Juliyanti Gane, Andrianus Gane, Alfrianus Gane, Irna Yunita Gane dan Ardo Setiawan Gane serta keponkakan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
5. Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah mengajarkan banyak ilmu dan pengalaman bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini
6. Yth. Ibu Vitri Setiawati, A.Md., selaku Sekertariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu memperlancar penyusunan Laporan Tugas Akhir dalam bidang administrasi
7. Seluruh mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota secara umum dan secara khusus angkatan 2017 yang telah mendukung penulis sehingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir
8. Seorang perempuan yang telah menemani berjuang sampai saat ini Matrona Patricia Malindir S. Kom.
9. Sahabat dan juga sebagai saudara di kosan Dago yang sudah membantu banyak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh pihak yang sudah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkat dan pertolongan dari Tuhan. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

"The only person who can bring me down is myself, and I'm not going to let myself bring me down again."

Bandung, September 2023

Penulis



Amoye Jackson Gane

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, bimbingan, dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Persepsi Penumpang Tentang Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Di Bandara Udara Douw Aturure”. Laporan Tugas

Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota di Universitas Komputer Indonesia. Adapun penulis menyadari bahwasanya laporan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca supaya penulis dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terdapat dalam laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Adapun ucapan terima kasih yang sangat besar penulis curahkan terkhusus kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung penulis baik secara moral maupun materi serta mendoakan penulis baik dalam keadaan suka maupun duka. Tidak lupa juga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

11. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
12. Yth. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
13. Yth. Ibu Dr. Ir. Romeiza Syafriharti, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir di lingkungan Universitas Komputer Indonesia yang tidak kenal lelah untuk selalu membimbing penulis sejak tahapan persiapan, proses analisis, sampai penyusunan Laporan Tugas Akhir sehingga laporan ini dapat tersusun dengan sebaik-baiknya.

14. Seluruh Keluarga Gane terlebih khusus untuk saudara/i saya Danita Juliyanti Gane, Andrianus Gane, Alfrianus Gane, Irna Yunita Gane dan Ardo Setiawan Gane serta keponkakan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
15. Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah mengajarkan banyak ilmu dan pengalaman bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini
16. Yth. Ibu Vitri Setiawati, A.Md., selaku Sekertariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu memperlancar penyusunan Laporan Tugas Akhir dalam bidang administrasi
17. Seluruh mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota secara umum dan secara khusus angkatan 2017 yang telah mendukung penulis sehingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir
18. Seorang perempuan yang telah menemani berjuang sampai saat ini Matrona Patricia Malindir S. Kom.
19. Sahabat dan juga sebagai saudara di kosan Dago yang sudah membantu banyak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
20. Seluruh pihak yang sudah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkat dan pertolongan dari Tuhan. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

"The only person who can bring me down is myself, and I'm not going to let myself bring me down again."

Bandung, September 2023

Penulis



Amoye Jackson Gane

