

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku**

Azwar S., 2013. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Miro, & Fidel., 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Erlangga Jakarta

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A., 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.

Santoso, S., 2006. *Statistik Parametrik+ CD*. Elex Media Komputindo.

Tjiptono, F., & Chandra, G., 2011. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

### **Peraturan Perundang – Undangan**

Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 36 Tahun 1993 tentang klasifikasi bandar udara.

### **Jurnal**

Kotler, P. and Keller, K. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1 dan 2. Terjemahan: Drs. Benyamin Molan, Jakarta : Indeks.

Fandy Tjiptono, Ph. D dan Gregorius Chandra. (2016). *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi offset.

Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S., 2016. Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American journal of theoretical and applied statistics*, 5(1), 1-4.

Juneman., 2013. Common method variance & bias dalam penelitian psikologis. *Jurnal Pengukuran Psikologi dan Pendidikan Indonesia*, 2(5), 364-381.

Kurniawan, D., 2008. Regresi linier. *R-Foundation for Statistical Computing. Vienna, Austria*, 17.

Lestari, A., & Setyawan, Y., 2017. Analisis regresi data panel untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi belanja daerah di provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Statistika Industri dan Komputasi*, 2(01), 1-11.

Lolang, E., 2014. Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 685-695.

Maulana, A.S., 2016. Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul*, 7(2), p.78663.

Muhson, A., 2006. Teknik analisis kuantitatif. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta, 1-8.

Naidu, C. G., 2021. Unit-12 Sampling Procedure. Indira Gandhi National Open University, New Delhi.

Nasrum, A., 2018. Uji normalitas data untuk penelitian. *Jayapangus Press Books*, i-117. Nasution, L. M., 2017. Statistik deskriptif. *Hikmah*, 14(1), 49-55.

Parasuraman, A. and Zeithaml, V.A., 2004. *Service quality*. Marketing Science Institute.

Pangestika, M., & Widodo, E., 2017. Analisis Regresi Panel Terhadap Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pembangunan Manusia Di Kabupaten/Kota DI Yogyakarta. In *Seminar Nasional dan The 4th Call for Syariah Paper* (pp. 198-205).

Rita, M. R., & Kusumawati, R. (2011). Pengaruh variabel sosio demografi dan karakteristik finansial terhadap sikap, norma subyektif dan kontrol perilaku menggunakan kartu kredit (studi pada pegawai di UKSW Salatiga). *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(2), 109-128.

Sulistiyono, S., & Sulistiyowati, W., 2018. Peramalan produksi dengan metode regresi linier berganda. *PROZIMA (Productivity, Optimization and Manufacturing System Engineering)*, 1(2), 82-89.

Tuti, R. W., 2020. Analisis Implementasi Kebijakan Work From Home pada Kesejahteraan Pengemudi Transportasi Online di Indonesia. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 3(1), 73-85.

Yuliara, I. M., 2016. Regresi linier sederhana. *Regresi Linier Sederhana*, 13.

