

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Usaha atau *Business* merupakan suatu upaya yang terorganisir yang dilakukan oleh perseorangan atau individu untuk menghasilkan serta menjual barang atau jasa untuk mendapatkan keuntungan masyarakat [3]. Usaha dalam ekonomi memiliki berbagai jenis yaitu usaha mikro, usaha menengah, usaha besar, usaha kecil dan perusahaan menengah. Usaha tersebut terdapat pada bidang perdagangan, pertanian, perikanan, pariwisata dan lain-lain.

Pada bidang perdagangan ini tidak pernah lepas dengan kegiatan penjualan. Penjualan adalah suatu kegiatan yang terdiri dari transaksi penjualan barang dan jasa, secara kredit ataupun tunai [4]. Penjualan merupakan salah satu faktor keberhasilan dalam usaha [5]. Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa penjualan menjadi faktor penting dalam usaha dimana dilakukan kegiatan penjualan baik itu barang maupun jasa.

Salah satu usaha di bidang perdagangan yaitu toko Sumber Berkah atau dikenal juga dengan nama toko Sarbini yang terletak di kabupaten Belitang Timur. Toko yang berdiri selama kurang lebih 26 tahun ini telah memberikan kontribusi terhadap memenuhi kebutuhan masyarakat setempat. Toko Sumber Berkah ini merupakan salah satu usaha retail yang menjual berbagai macam kebutuhan seperti barang pokok yaitu beras, gandum, mi, minyak, gula, garam, dan lain-lain. Selain itu, toko ini juga menjual alat tulis kantor seperti pensil 2B, penghapus, penggaris,

rautan, pulpen, dan sebagainya. Toko ini juga menjual alat masak seperti baskom, panci, wajan, kompor, spatula, pisau dan lain-lain, serta menjual perlengkapan motor seperti ban dalam, ban luar, oli motor, busi, dan aki. Terakhir toko ini juga menjual beberapa perlengkapan bangunan seperti semen, palu, gergaji, meteran, cat, kuas, saklar, dan lain-lain.

Pada kegiatan penjualan pada toko Sumber Berkah masih dilakukan dengan melayani pembeli secara langsung. Pelayanan dilakukan dengan pembeli datang ke toko kemudian memilih barang yang akan dibeli. Setelah itu, pembeli melakukan pembayaran ke kasir dengan menggunakan uang tunai. Dalam kegiatan penjualan ini, transaksi penjualan masih dicatat dengan menggunakan nota dan dihitung dengan kalkulator, sehingga pelayanan toko menjadi lambat dan terjadinya antrean untuk setiap transaksinya. Selain itu, belum adanya pembuatan laporan sehingga pemilik toko kesulitan dalam memantau dan mengelola aktivitas yang berjalan.

Toko ini juga melakukan kegiatan pengecekan stok barang secara langsung setiap minggunya. Bagian pengecekan stok melakukan pengecekan barang untuk melakukan pembelian kepada supplier. Bagian pengecekan stok menulis barang apa saja yang stoknya sudah menipis atau sudah habis dan kemudian daftar barang tersebut diberikan kepada supplier. Setelah itu supplier akan menyiapkan barang berdasarkan daftar barang tersebut. Dalam kegiatan ini, pengecekan stok barang masih dilakukan secara langsung ke dalam ruangan yang berkapasitas tidak terlalu besar (hanya beberapa barang) dan beberapa barang sisanya dibiarkan di luar ruangan yang mengakibatkan barang menjadi rusak dan tidak terkontrol, dengan kondisi ini toko mengalami kesulitan dalam mengetahui jumlah kesediaan masing-

masing barang yang ada. Hal tersebut akan memakan waktu dan risiko kesalahan dalam penghitungan stok barang yang akan dibeli dan akan mengakibatkan toko tidak bisa memenuhi kebutuhan penjualan dan di waktu lain terjadi penumpukan barang.

Untuk itu dilakukan penelitian untuk membantu toko Sumber Berkah dalam kegiatan penjualan, agar kegiatan penjualan menjadi terkomputerisasi serta dapat mengurangi kesalahan dalam penghitungan. Selain itu, dengan penelitian juga dilakukan pada kegiatan pengecekan stok barang agar toko dapat memenuhi kebutuhan penjualan dan mempermudah pemilik dan pegawai dalam melakukan pengecekan barang. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah dalam kegiatan penjualan dan pengecekan barang yang terkomputerisasi dengan merancang dan membangun sebuah sistem berbasis web. Oleh karena itu, dilakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO SUMBER BERKAH”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang ditemukan pada toko Sumber Berkah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, adapun identifikasi masalah yang dihadapi oleh toko Sumber Berkah adalah:

1. Transaksi penjualan masih dicatat dengan menggunakan nota dan dihitung dengan kalkulator, sehingga pelayanan toko menjadi lambat dan terjadinya antrean pada waktu tertentu.
2. Belum adanya pembuatan laporan sehingga pemilik kesulitan dalam memantau dan mengelola aktivitas yang berjalan.
3. Pengecekan stok barang masih dilakukan secara langsung ke dalam ruangan yang berkapasitas tidak terlalu besar (hanya beberapa barang) dan beberapa barang sisanya dibiarkan di luar ruangan yang mengakibatkan barang menjadi rusak dan tidak terkontrol, dengan kondisi ini toko mengalami kesulitan dalam mengetahui jumlah dan ketersediaan masing-masing barang yang ada. Hal tersebut akan memakan waktu dan risiko kesalahan dalam penghitungan stok barang yang akan dibeli dan mengakibatkan toko tidak bisa memenuhi kebutuhan penjualan dan di waktu lain terjadi penumpukan barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana mempermudah pelayanan toko dan meminimalisir antrean dalam transaksi penjualan yang masih dicatat dengan menggunakan nota dan dihitung dengan kalkulator.
2. Bagaimana membantu pemilik toko dalam membuat laporan agar dapat memantau dan mengelola aktivitas yang berjalan.
3. Bagaimana cara mengoptimalkan pengelolaan stok barang dalam toko agar dapat meminimalkan risiko kerusakan barang, mengurangi kesalahan dalam

penghitungan stok yang akan dibeli, serta memastikan ketersediaan barang dapat memenuhi kebutuhan penjualan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penjualan pada toko Sumber Berkah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mempermudah pelayanan toko dan meminimalisir antrean dalam transaksi penjualan yang mulanya masih dicatat dengan menggunakan nota dan dihitung dengan kalkulator.
2. Untuk membantu pemilik toko dalam membuat laporan agar dapat memantau dan mengelola aktivitas yang berjalan.
3. Untuk mengoptimalkan pengelolaan stok barang dalam toko agar dapat meminimalkan risiko kerusakan barang, mengurangi kesalahan dalam penghitungan stok yang akan dibeli, serta memastikan ketersediaan barang dapat memenuhi kebutuhan penjualan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang digunakan oleh penulis sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah untuk membantu kegiatan penjualan pada toko Sumber Berkah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta acuan bagi peneliti lain dalam pengembangan penelitian selanjutnya

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta meningkatkan kemampuan dan juga menambah pengalaman.

1.5 Batasan Masalah

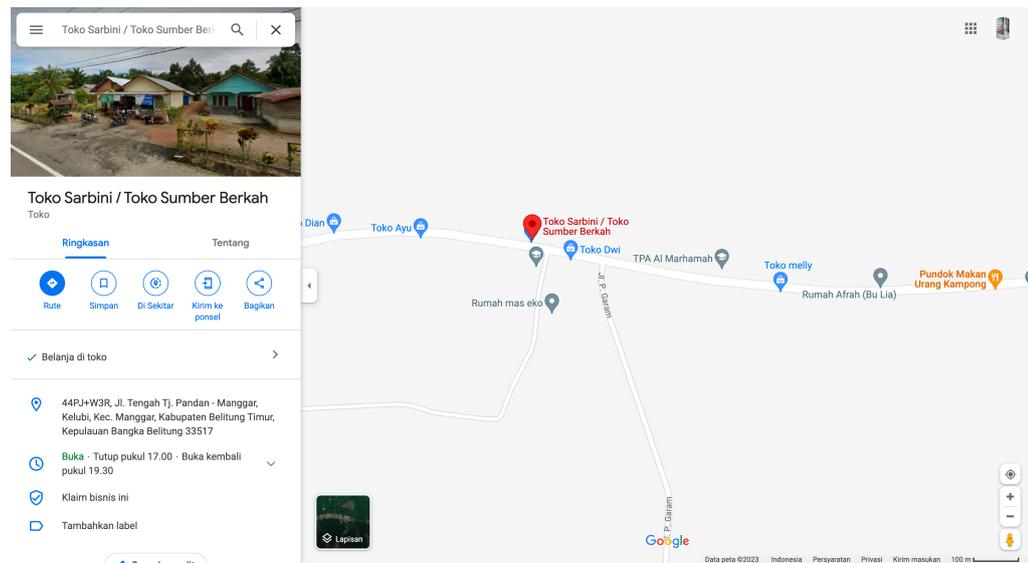
Dalam hal ini, diperlukan batasan masalah agar pembahasannya menjadi lebih terarah. Adapun batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem yang dibuat hanya dapat diakses oleh pihak toko Sumber Berkah yaitu pemilik, kasir, bagian pengecekan stok, dan pelayan toko.
2. Transaksi penjualan dan pembelian dilakukan secara tunai.
3. Stok barang di supplier selalu tersedia ketika pembelian barang.
4. Proses yang disediakan sistem berupa proses penjualan, pembelian, dan pengecekan stok barang serta laporan yang meliputi laporan penjualan, pembelian, stok barang dan omzet.
5. Sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan DBMS MySQL.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data di toko Sumber Berkah yang berlokasi di Jl. Tengah Dusun Birah Kelubi RT 05 RW 01, Kecamatan Manggar, Kabupaten Belitung Timur, Bangka Belitung.



Gambar 1. 1 Lokasi Objek Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2023 hingga Juli 2023, berikut kegiatan yang dilakukan adalah sebagai yang tertuang pada tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	<i>Requirement</i>	■	■															
2	<i>Design</i>			■	■													
3	<i>Implementation</i>					■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	<i>Integration & Testing</i>														■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan menjelaskan secara singkat mengenai isi bab dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

a) **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

b) **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori – teori yang berhubungan dengan judul penelitian seperti penelitian terdahulu terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan, pembahasan mengenai deskripsi dari teori pendukung yang dijadikan acuan dalam penelitian ini.

c) **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Selain itu, pada bab ini juga membahas mengenai tahapan penelitian yang dilakukan dan analisis sistem yang berjalan.

d) **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menampilkan pembahasan mengenai hasil yang didapatkan dari penelitian ini.

e) **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari semua bagian penelitian yang telah dilakukan.