

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan Zakial Vikki dan Chaeroen Niesa dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Surat Di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (Uniki) Berbasis Web” yang bertujuan untuk untuk memudahkan dalam pengelolaan dan penyimpanan data sehingga akan dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat. Kendala yang sering terjadinya itu adalah banyak penggunaan kertas dalam mengelola surat dan surat dalam bentuk fisik jika tidak dikelola dengan baik akan mudah rusak atau bahkan hilang. Sehingga akan berdampak sangat tidak baik untuk kelancaran proses administrasi di lembaga tersebut [1]

Persamaan penelitian ini dan penelitian yang dilakukan oleh Zakial Vikki adalah bahwa terdapat beberapa kesamaan dalam latar belakang dan juga identifikasi masalah dan juga memiliki kesamaan dalam tema yang diangkat.

Perbedaan penelitian ini adalah bahwa didalam sistem informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar di Perum Perhutani KPH Bandung Utara pada bagian penerima disposisi akan menerima lembar disposisi berdasarkan tujuan disposisi, serta untuk surat masuk dan surat keluar terdapat status yang menyatakan bahwa surat tersebut disetujui atau tidak yang bisa diubah berdasarkan pilihan yang dipilih. Sedangkan dalam penelitian Zakial Vikki tidak ditemukan hal serupa.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Ade Opik Sahidin dan Nunu Nurdiana dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB DI SDN SIMPEUREUM 1”. Penelitian yang dilakukan yaitu membahas mengenai pencatatan dan penyimpanan surat dalam bentuk manual, yaitu proses mencatat surat yang masuk dan keluar pada sebuah buku. Yang mana hal itu menyebabkan banyaknya berkas yang diisi mengakibatkan keamanan surat atau informasi yang disimpan jika tidak dikelola dengan baik bisa rusak maupun hilang. [2]

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Ade Opik Sahidin dan Nunu Nurdiana adalah bahwa terdapat kesamaan dalam hal proses pencatatan surat, yaitu masih dengan proses mencatat ke dalam sebuah agenda.

Perbedaan penelitian ini adalah bahwa penelitian yang dilakukan di Perum Perhutani KPH Bandung Utara pada bagian arsip, pada penelitian ini menggunakan pendekatan sistem secara objek oriented yang mana menggunakan objek sebagai acuan dari perancangan sistem. Juga tidak adanya laporan berdasarkan rentang waktu tertentu.

2.2. ‘’Konsep Dasar Sistem

Sistem dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan pendekatan komponen, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur-prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Secara umum sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama [3]

1.3. Konsep Dasar Informasi

Pengertian informasi menurut Jogiyanto yang dikutip oleh Machmud (2013) adalah sebagai berikut: “Informasi diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya”. Jadi informasi merupakan suatu data yang telah diproses ke dalam bentuk yang lebih berarti bagi penerima dan berguna dalam pengambilan keputusan, sekarang atau untuk masa yang akan datang [4]

1.4. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [5]

1.5. Surat

Surat adalah bentuk komunikasi secara tertulis yang bertujuan untuk menyampaikan informasi dari satu pihak ke pihak lainnya. Bentuk informasi yang ada dalam surat bisa berupa pernyataan, pemberitahuan, permintaan, laporan dan sebagainya[6]

1.6. Surat Masuk

“Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari instansi lain maupun perorangan, baik yang diterima melalui pos (kantor pos) maupun dari kurir

(sender mail) dengan menggunakan buku pengapalan” menurut Wursanto (1991:108). Dari pengertian surat masuk di atas dapat disimpulkan bahwa suatu perusahaan menerima surat dari perorangan atau instansi dan organisasi di luar lingkungan perusahaan. [7]

1.7. Surat Keluar

“Surat keluar adalah surat lengkap (bertanggal, bernomor, dicap, dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang) yang dibuat oleh suatu instansi, kantor, atau lembaga untuk diperlihatkan atau dikirimkan kepada instansi, kantor, atau lembaga lain” demikian pengertian yang diberikan oleh Wursanto (1991:44). Suatu surat yang ditujukan kepada atau dikirim ke suatu organisasi atau instansi lain dapat disimpulkan sebagai surat keluar apabila isi surat itu lengkap, meliputi tanggal, nomor surat, tanda tangan pejabat yang berwenang, dan stempel perusahaan atau organisasi. [7]

1.8. Disposisi

Disposisi merupakan pendapat seorang pejabat terkait dengan urusan yang termuat dalam suatu dinas untuk melaksanakan kebijakan secara sungguh-sungguh sehingga apa yang menjadi tujuan kebijakan dapat tercapai. [8]

1.9. Arsip

Arsip adalah rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga negara, pemerintahan daerah,

lembagapendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasikemasyarakatan, dan perseorangan dalam pelaksanaankehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. [9]

1.10. Perangkat Lunak Pendukung

1.10.1. Website

Web sendiri merupakan bagian dari layanan yang dapat berjalan di atas teknologi internet. Pengaksesan halaman web dapat dilakukan dengan adanya teknologi web server sebagai penyedia halaman web, HTML sebagai bahasa baku, dan HTTP sebagai jalur pengiriman dokumen web. Website merupakan halaman informasi yang disediakan melalui jaringan internet, sehingga dapat diakses di manapun selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website adalah kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi [10]

1.10.2. Perl Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP adalah bahasa server-side-scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis, karena itu maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi di server kemudian hasilnya dikirimkan ke browser dengan format HTML. PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa skrip yang dapat ditanamkan ke dalam HTML, yang sering di terapkan ke dalam situs web dinamis. Berdasarkan penjelasan PHP (Hypertext Markup

Language) diatas, maka dapat disimpulkan definisi dari PHP merupakan bahasa server-side-scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web, yang sering di terapkan ke dalam situs web dinamis [8]

1.10.3. Hypertext Markup Language (HTML)

HTML adalah singkatan dari *Hypertext Markup Language*. HTML memungkinkan seorang user untuk membuat dan menyusun bagian paragraf, heading, link atau tautan, dan blockquote untuk halaman web dan aplikasi. Ketika bekerja dengan HTML, Anda menggunakan struktur kode yang sederhana (tag dan attribute) untuk mark up halaman website. [11]

1.10.4. Cascading Style Sheet (CSS)

CSS atau *Cascading Style Sheets* memiliki arti gaya menata halaman bertingkat, yang artinya setiap satu elemen yang telah di format dan di memiliki anak dan telah di format, maka dari elemen tersebut secara otomatis mengikuti format elemen induknya. [12]

1.10.5. XAMPP

Xampp ini digunakan untuk server localhost atau server yang berdiri sendiri dan terdiri dari beberapa program seperti perl, apache http server, penerjemah bahasa yang sudah ditulis sesuai dengan bahasa pemrograman php, dan mysql database. Sedangkan nama Xampp sendiri

adalah singkatan dari X yaitu empat sistem operasi apapun, apache, mysql, perl dan PHP (Farrel, Saputra, & Novid, 2018). [13]