

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat memaksa banyak perusahaan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola data dan informasi yang mereka miliki atau butuhkan. Untuk mengembangkan usaha dan mencapai kesuksesan, perusahaan harus mengikuti perkembangan komputerisasi dengan menggunakan komputer yang dapat membantu mencapai tujuan mereka. Dengan menggunakan komputer sebagai alat pengolah data dan angka, perusahaan dapat mencapai keberhasilan lebih cepat karena didukung oleh sistem yang telah terkomputerisasi.

Dengan adanya suatu sistem informasi yang berbasis teknologi komputer, maka prosedur kerja akan menjadi lebih efektif dan efisien. Teknologi sistem informasi yang berbasis komputer mempercepat pengolahan data menjadi informasi, meningkatkan kinerja perusahaan dan membantu mencapai tujuan secara optimal. Perkembangan teknologi komputer berdampak signifikan terhadap kinerja manusia sebagai pengguna sistem operasional, sehingga penggunaan sistem informasi yang berbasis komputer yang harus meningkat.

Hingga kini, pengolahan informasi di Perum Perhutani, yang merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang pengelolaan hutan, belum sepenuhnya terkomputerisasi. Prosedur yang dilakukan khusus dalam hal pengarsipan surat masih dilakukan secara manual, dimana pada bagian Umum (Sub Seksi SDM & Umum), pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih di catat

secara manual. Tentu saja, hal ini akan menjadi lebih sulit jika sewaktu-waktu dibutuhkan pencarian data surat yang masuk maupun keluar.

Oleh karena itu, untuk menangani kelemahan pengarsipan surat masuk dan surat keluar secara manual, di perlukan pengembangan sistem informasi surat masuk dan surat keluar berbasis komputer. Dengan sistem ini, pengolahan data surat masuk dan surat keluar dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Meskipun jumlah data yang harus di masukkan cukup banyak, namun tingkat akurasi perhitungan dan laporan dapat ditingkatkan secara maksimal sehingga kesalahan dalam memasukkan dan menghitung data bisa dihindari. Hal ini akan membantu meningkatkan efisiensi waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang optimal.

Bedasarkan latar belakang tersebut, penulis berupaya memecahkan masalah yang dihadapi oleh Perum Perhutani KPH Bandung KPH Bandung Utara dengan menggunakan masalah tersebut sebagai topik Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar di Perum Perhutani KPH Bandung Utara Berbasis Web”

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih di lakukan secara manual dengan buku agenda yang mengakibatkan memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pengarsipan surat.

2. Pengarsipan file surat hanya berupa *hardcopy* sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan dan kerusakan berkas surat.
3. Kesulitan memonitor penelusuran surat masuk sehingga terjadi penundaan waktu dalam tindak lanjut dari surat masuk tersebut karena pengelolaan surat yang tidak terkelola dengan baik.
4. Kesulitan memonitor disposisi surat yaitu komunikasi tertulis yang ditujukan kepada bawahan yang berisi informasi atau perintah sehingga terjadi penundaan waktu disposisi yang mengakibatkan terhambatnya proses kerja di Perum Perhutani KPH Bandung Utara.

### 1.3. Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas maka dapat diambil suatu perumusan masalah yakni sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur yang sedang berjalan pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara mengenai proses pengarsipan surat masuk dan surat keluar.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengarsipan surat agar mempermudah proses pengarsipan surat masuk dan keluar.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengarsipan surat ada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengarsipan surat yang akan di jalankan pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.

#### 1.4. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi di Perum Perhutani KPH Bandung Utara yang berguna untuk memudahkan kegiatan dalam mengatasi beberapa masalah yang masih dilakukan secara manual dan dapat dikembangkan menjadi proses penginputan yang terkomputerisasi dalam aplikasi berbasis website.

#### 1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur saat terjadinya proses pengarsipan surat masuk dan surat keluar di Perum Perhutani KPH Bandung Utara.
2. Untuk merancang sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang ada pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.
3. Untuk mengimplementasi sistem informasi pengarsipan surat dan pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.
4. Untuk menguji sistem informasi yang akan dijalankan pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.

#### 1.6. Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus memiliki kegunaan bagi banyak kalangan didalam penggunaannya baik secara praktis maupun teoritis.

#### 1.6.1. Kegunaan Praktis

- a. Berguna bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini. Karena sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar ini bisa meringankan para karyawan di Perum Perhutani KPH Bandung Utara. Hasil penelitian ini semoga bisa bermanfaat dan membantu serta meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan dapat mempermudah kinerja karyawan agar efektif dan efisien.

#### 1.6.2. Kegunaan Akademis

- a. Bagi Penulis, Berguna untuk menambah wawasan ilmu sistem informasi pengelolaan. Karena turun langsung ke lapangan dengan meneliti sistem informasi yang ada di Perum Perhutani KPH Bandung Utara sehingga peneliti mengerti secara teori dan praktek. Diharapkan juga penelitian ini bisa menjadi referensi untuk jenis penelitian yang serupa.

#### 1.7. Batasan Masalah

Hal-hal yang menjadi Batasan dalam penelitiann yang akan dikemukakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Penulis hanya terfokus pada dokumen sistem informasi pengarsipan surat masuk, surat keluar, dan pendisposisian yang semulanya belum terkomputerisasi atau yang masih dikerjakan secara manual.
2. Untuk penggunaan sistem informasi, hanya entitas yang bekerja pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara yang telah ditentukan untuk bisa mengakses sistem.



## 1.9. Sistematika Penulisan

Dalam sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan di bahas dalam setiap bab dari laporan ini. Laporan ini merupakan pengembangan sistem informasi yang menghasilkan perangkat lunak, dimana sistematika penulisan ini terdiri dari enam bab meliputi:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, maksud tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas penelitian-penelitian terdahulu, dan mengenai pembahasan teori-teori yang sedang dibahas seperti pengertian sistem informasi, PHP, Laravel, MySQL dan prosedur pengelolaan surat masuk dan keluar pada Perum Perhutani KPH Bandung Utara.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada Bab ini dibahas mengenai metodologi penelitian yang digunakan untuk penelitian. Metode ini menggunakan cara metode deskriptif dengan pendekatan analisis kualitatif dengan cara wawancara dan observasi. Perancangan sistem yang digunakan menggunakan pendekatan berbasis objek, dan melakukan analisis sistem yang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem yang dibuat, yang bertujuan untuk menjadikan sistem yang dibuat lebih baik kedepannya, juga untuk pengembangan penelitian selanjutnya.