

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Steven Danesswaralay
NIM : 10118078
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan Berdasarkan Prioritas Keluhan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management Pada CV.TOPLIENS TEKHNIK

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 4 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Steven Danesswaralay

NIM. 10118078