

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian terakhir ini akan dibahas tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem informasi Customer Relationship Management CV. Topliens Teknik telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat membantu CEO untuk menganalisis terhadap kualitas pada jasa perbaikan sehingga membuat perusahaan memiliki gambaran akan kritik dan saran yang telah diberikan.
2. Sistem informasi ini dapat membantu CEO dalam merekomendasikan saran perbaikan pelayanan jasa perbaikan yang efektif dalam aspek aspek yang dimiliki oleh perusahaan dan sesuai dengan harapan serta kebutuhan perusahaan dan kenyamanan customer.

#### **5.1 Saran**

Sistem informasi Customer Relationship Management CV. Topliens Teknik ini masih terdapat kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahap yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Adapun saran dari pihak Perusahaan, untuk pengembangan lebih lanjut terhadap aplikasi ini yaitu lebih meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan keluhan dalam jasa perbaikan yang diberikan oleh customer.