

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS
LAYANAN BERDASARKAN PRIORITAS KELUHAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV. TOPLIENS
TEKHNIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

Steven Danesswaralay

10118078



**Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia
2023**