

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Kegunaan Akademis	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka.....	13
2.1.1	Karakteristik Individu.....	13
2.1.1.1	Pengertian Karakteristik Individu.....	13
2.1.1.2	Faktor-Faktor Karakteristik Individu.....	14
2.1.1.3	Indikator Karakteristik Individu	17
2.1.2	Efikasi Diri.....	19
2.1.2.1	Pengertian Efikasi Diri.....	19
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	19
2.1.2.3	Indikator Efikasi Diri	22
2.1.3	Kinerja	24
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	24
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.3.3	Kriteria-Kriteria Kinerja	26
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.2.1	Hubungan Karakteristik Individu terhadap Kinerja..	37
2.2.2	Hubungan Efikasi Diri terhadap Kinerja	38
2.2.3	Hubungan Karakteristik Individu dan Efikasi Diri terhadap Kinerja	38
2.3	Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Desain Penelitian.....	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.2.3.1	Sumber Data.....	47
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	47
3.2.4	Teknik Pengumpulan data	48
3.2.4.1	Uji Validitas	50
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.2.4.3	Uji MSI	55
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.2.5.1	Rancangan Analisis	55
3.2.5.1.1	Analisis Data Kuantitatif	55
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1.1	Profil Perusahaan.....	64
4.1.1.2	Kegiatan Perusahaan.....	66
4.1.1.3	Struktur Organisasi	67
4.1.2	Karakteristik Responden	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.1.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Karakteristik Individu Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat.....	72
4.1.3.1	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Kemampuan (<i>Ability</i>).....	72
4.1.3.2	Tanggapan Karyawan Mengenai	

	Indikator Nilai (<i>Value</i>).....	75
4.1.3.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Sikap (<i>Attitude</i>)	77
4.1.3.4	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Minat (<i>Interest</i>)	71
4.1.3.5	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Karakteristik Individu Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat.....	82
4.1.4	Tanggapan Karyawan Mengenai Efikasi Diri Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat	83
4.1.4.1	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Tingkatan Besar (Level Magnitude).....	83
4.1.4.2	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Kuat (<i>Strength</i>).....	86
4.1.4.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Umum (<i>Generality</i>)	88
4.1.4.4	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Efikasi Diri Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat	90
4.1.5	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat.....	92
4.1.5.1	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Efektivitas dan Efisiensi	92
4.1.5.2	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Otoritas dan Tanggung Jawab	94
4.1.5.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Disiplin.....	97
4.1.5.4	Tanggapan Karyawan Mengenai	

	Indikator Inisiatif	99
	4.1.5.5 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kuesioner Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Jawa Barat.....	102
4.2.	Analisis Verifikatif	103
4.2.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	103
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	105
4.2.3	Analisis Korelasi	109
4.2.4	Analisis Koefisien Determinasi	112
4.2.5	Uji Hipotesis	114
	4.2.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)	114
	4.2.5.2 Pengujian Secara simultan (Uji-F)	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	126

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Survey Awal Pada Variabel Karakteristik Individu	5
1.2	Survey Awal Pada Variabel Efikasi Diri	6
1.3	Survey Awal Pada Variabel Kinerja	7
1.4	Pelaksanaan Penelitian	12
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.3	Hasil Uji Validitas.....	51
3.4	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	54
3.5	Hasil Uji Reliabilitas	54
3.6	Tingkat Keeratan Korelasi.....	59
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	54
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	68
4.2	Usia Responden	69
4.3	Lama Bekerja Responden.....	70
4.4	Pendidikan Terakhir Responden	71
4.5	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan.....	72

4.6	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya memiliki kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan keahlian tanpa bantuan orang lain.....	73
4.7	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya mampu memberikan solusi terhadap penyelesaian pekerjaan	74
4.8	Tanggapan Karyawan Mengenai Rekan kerja bagi saya adalah tim untuk menyelesaikan tugas.....	75
4.9	Tanggapan Karyawan Mengenai Bagi saya kesesuaian pekerjaan dengan keahlian sangat diperlukan dalam bekerja	76
4.10	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya mengutamakan ketelitian dalam bekerja.....	76
4.11	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya senang apabila ada karyawan baru yang bergabung kedalam perusahaan	77
4.12	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya tanggap terhadap setiap masalah yang terjadi dikantor	78
4.13	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya membantu karyawan baru beradaptasi dengan perusahaan	79
4.14	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya dapat membuat ide yang kompleks menjadi mudah dimengerti dengan menyusun suatu penjelasan yang berarti	80
4.15	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya sangat senang dengan pekerjaan sekarang ini	80

4.16	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya ingin agar apa yang saya kerjakan ini dapat memajukan organisasi.....	81
4.17	Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Karakteristik Individu	82
4.18	Tanggapan Karyawan Mengenai Keyakinan terhadap kemampuan dalam mengambil tindakan yang diperlukan untuk mencapai suatu hasil.....	84
4.19	Tanggapan Karyawan Mengenai Keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki untuk mengatasi hambatan dalam tingkat kesulitan tugas yang dihadapi.....	84
4.20	Tanggapan Karyawan Mengenai Memiliki pandangan yang positif terhadap tugas yang dikerjakan	85
4.21	Tanggapan Karyawan Mengenai Mampu menyikapi situasi dan kondisi yang beragam dengan sikap positif	86
4.22	Tanggapan Karyawan Mengenai Menggunakan pengalaman hidup sebagai suatu langkah untuk mencapai keberhasilan	87
4.23	Tanggapan Karyawan Mengenai Menampilkan sikap yang menunjukkan keyakinan diri pada seluruh proses pembelajaran.....	87
4.24	Tanggapan Karyawan Mengenai Memiliki keyakinan diri yang kuat terhadap potensi diri dalam menyelesaikan pekerjaan.....	88

4.25	Tanggapan Karyawan Mengenai Memiliki semangat juang dan tidak mudah menyerah ketika mengalami hambatan dalam menyelesaikan pekerjaan	89
4.26	Tanggapan Karyawan Mengenai Memiliki komitmen untuk menyelesaikan tugas dengan baik	90
4.27	Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Efikasi Diri	91
4.28	Tanggapan Karyawan Mengenai Dalam melaksanakan tugas, saya jarang melakukan kesalahan	92
4.29	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya memiliki keterampilan teknis untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya	93
4.30	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai yang diharapkan	94
4.31	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya merasa mempunyai tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dibebankan kepada saya	95
4.32	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya mampu mempertanggungjawabkan pekerjaan saya kepada atasan dan teman kerja	95

4.33	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.....	97
4.34	Tanggapan Karyawan Mengenai Kedisiplinan saya dapat saya terapkan dalam menyelesaikan pekerjaan	97
4.35	Tanggapan Karyawan Mengenai Karyawan selalu hadir tepat waktu sesuai yang telah ditetapkan dalam peraturan perusahaan	98
4.36	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya selalu patuh pada tata tertib dan aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan	98
4.37	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya sering mengajukan gagasan dan inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan.....	99
4.38	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya memiliki inisiatif yang berguna untuk membantu penyelesaian pekerjaan yang lebih baik	100
4.39	Tanggapan Karyawan Mengenai Saya memiliki inisiatif yang baik untuk melaksanakan tugas-tugas/pekerjaan baru.....	101
4.40	Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja	102
4.41	Koefisien Regresi Linier Berganda.....	104
4.42	Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov	106
4.43	Uji Multikolinieritas	108

4.44	Koefisien Korelasi Karakteristik individu Dengan Kinerja	110
4.45	Koefisien Korelasi Efikasi diri dengan Kinerja	111
4.46	Koefisien Korelasi Simultan Karakteristik individu dan Efikasi diri Dengan Kinerja	112
4.47	Koefisien Determinasi antara Karakteristik individu dan Efikasi diri Terhadap Kinerja	113
4.48	Koefisien Determinasi Parsial	113
4.49	Tabel Uji T (Parsial).....	115
4.50	Tabel Uji F (Simultan)	119

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	40
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	63
4.1	Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	67
4.2	Garis Kontinum mengenai Variabel Karakteristik Individu	82
4.3	Garis Kontinum mengenai Variabel Efikasi Diri	91
4.4	Garis Kontinum mengenai Variabel Kinerja.....	102
4.5	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	106
4.6	Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas	109
4.7	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Karakteristik individu terhadap Kinerja	115
4.8	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Efikasi diri terhadap Kinerja	117
4.9	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Karakteristik individu dan Efikasi diri terhadap Kinerja.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuisisioner

Lampiran 3 : Hasil Output SPSS

Lampiran 4 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran 5 : Photocopy Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup/*Curriculum Vitae*