

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
SURAT PUBLIKASI	
MOTTO	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4.1 Maksud Penelitian	12
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Kegunaan Praktis	13
1.5.2 Kegunaan Akademis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Tingkat Pemahaman Perpajakan	14
2.1.1.1 Pengetian Tingkat Pemahaman Perpajakan	14
2.1.1.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan	16
2.1.1.3 Indikator Pemahaman Perpajakan	16
2.1.2 Sistem <i>E-filing</i>	17

2.1.2.1 Pengetian <i>E-filing</i>	17
2.1.2.2 Syarat Menggunakan <i>E-filing</i>	18
2.1.2.3 Prosedur Penggunaan <i>E-filing</i>	19
2.1.2.4 Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	21
2.1.2.5 Indikator Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	22
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.3.1 Pengetian Kepatuhan Wajib pajak	25
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib pajak	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.2.1 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	28
2.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.2.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.2.4 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerapan Sistem <i>E-filing</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel intervening	32
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Metode penelitian Yang Digunakan.....	37
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1 Sumber Data.....	44
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Populasi, Penarikan Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian....	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Penarikan Sampel.....	46
3.4.3 Tempat serta Waktu Penelitian	47
3.4.3.1 Tempat Penelitian	47
3.4.3.2 Waktu Penelitian	47
3.5 Metode Pengujian Data	48
3.5.1 Uji Validitas	48

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.6 Metode Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2 Analisis Verifikatif.....	54
3.6.3 Metode MSI	54
3.6.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
3.7 Metode Pengujian Data	58
3.7.1 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil penelitian.....	60
4.1.1 Karakteristik Responden	60
4.1.2 Pengujian Alat Analisis.....	64
4.1.2.1 Validitas	65
4.1.2.2 Reliabilitas.....	67
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif	67
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Tingkat Pemahaman Perpajakan..	67
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	69
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif	72
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4.2 Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh terhadap Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	77
4.1.4.3 Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan wajib pajak	78
4.1.4.4 Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.1.4.5 Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerapan Sistem E-filing dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel intervening.....	80
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	85

4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	87
4.2.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88
4.2.4 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerapan Sistem <i>E-filing</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel intervening	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Praktis.....	92
5.2.2 Saran Akademis.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100