

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>)	15

2.1.1.1	Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	15
2.1.1.2	Komponen Penyebab Konflik Pekerjaan Keluarga	16
2.1.1.3	Jenis-Jenis Konflik Pekerjaan-Keluarga	17
2.1.1.4	Dampak Terjadinya Konflik Pekerjaan-Keluarga	17
2.1.1.5	Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	18
2.1.2	Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.2.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	20
2.1.2.3	Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	21
2.1.2.4	Akibat Dari Komitmen Organisasi	22
2.1.2.5	Indikator Komitmen Organisasi.....	23
2.1.3	Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover Intention</i>)	23
2.1.3.1	Pengertian Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover</i>).....	23
2.1.3.2	Jenis-Jenis Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover</i>).....	24
2.1.3.3	Faktor Penyebab Pengunduran Diri Pegawai.....	25
2.1.3.4	Cara Menurunkan Tingkat Pengunduran Diri Pegawai	26
2.1.3.5	Indikator Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover Intention</i>).....	27
2.1.4	Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1	Hubungan Antar Variabel	37
2.2.1.1	Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover Intention</i>)	37
2.2.1.2	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Pengunduran Diri Pegawai (<i>Turnover Intention</i>).....	38
2.2.1.3	Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Komitmen Organisasi Terhadap Pengunduran Diri Pegawai	39
2.3	Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Desain Penelitian.....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.4.1 Uji Validitas	55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.2.4.3 Uji MSI (<i>Method of Succesive Interval</i>)	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis	63
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif	64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	78
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	78
4.1.2 Struktur Organisasi.....	81
4.2 Pembahasan Penelitian	82
4.2.1 Karakteristik Responden	83
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	84
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Konflik Pekerjaan-Keluarga (X_1).....	85
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X_2).....	90
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Pengunduran Diri Pegawai (Y)	94
4.3 Analisis Verifikatif.....	98
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	99

4.3.2 Uji Asumsi Klasik	101
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	102
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	103
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	104
4.3.3 Analisis Korelasi	105
4.3.3.1 Analisis Korelasi Simultan	106
4.3.3.2 Analisis Korelasi Parsial	107
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	110
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	113
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	113
4.3.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR LAMPIRAN	