

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Handbook of Public Relations Pengantar Komperhensif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Bungin, Burhan. 2015. *Audit Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Books.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relation dan Public Relation*. Bandung: Mandar Maju.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendi dan Sangarimbun. 1989. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3RS
- Hardjana, Andre. 2000. *Audit Komunikasi: Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Krisyantono, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat Dan Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1993. *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, Sangra Juliano P. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Rekayasa Sains

Ruslan, Rosady. 2008. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung. Revika Aditama

Sumber Lain :

<http://pronaction.blogspot.com/2017/03/teori-excellence-dan-contingency-of.html>
Diakses pada : 19 November 2018. Jam 18:15 WIB Bandung.

<http://digilib.unimus.ac.id/files/disk1/166/jtptunimus-gdl-linadianro-8294-3-babii.pdf> Diakses pada : 20 November 20.00 WIB Bandung.

<https://kelasteoripra5.wordpress.com/2015/10/08/teori-excellence/>
Diakses pada : 21 November 2018. Jam 15.58 WIB Bandng.

Sumber Skripsi :

1. Luthfi Rahman, 2018. Efektivitas Press Release oleh Bagian Umum Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi Dikalangan Wartawan. UNIKOM
2. Fatma Auliah Safitri, 2014. Efektivitas Fungsi Portal.telkom.co.id Oleh Unit *Corporate Communication* PT. Telkom Indonesia Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan Telkom Regional III Jabar kota Bandung. UNIKOM
3. Yoni Bayu Putri, 2014. Sejauhmana Efektivitas mading “info karyawan” oleh Humas PT. Dirgantara Indonesia Bandung Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Karyawannya. UNIKOM