

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Maksud Peneltian.....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.6.1 Lokasi Penelitian	7
1.6.2 Waktu Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Prosedur, Hambatan, dan Upaya	9
2.1.1 Pengertian Prosedur	9
2.1.2 Hambatan	10
2.1.3 Upaya.....	10
2.2 Jaringan.....	11
2.2.1 Internet.....	11
2.2.2 Aplikasi.....	11
2.3 Pajak dan Pajak Daerah	12
2.3.1 Definisi Pajak.....	12
2.3.2 Pengertian Pajak Daerah.....	13
2.3.3 Fungsi Pajak	14
2.3.4 Dasar Hukum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	14
2.3.5 Jenis Pajak Daerah.....	14
2.3.6 Tarif Pajak Daerah.....	15
2.3.7 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.3.8 Pengertian Penagihan Pajak.....	18
2.3.9 Samsat <i>Mobile</i> Jawa Barat.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Metode Penelitian.....	21
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.2.2 Sumber Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian.....	25

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi	25
4.1.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	39
4.1.1.3	Uraian Tugas Perusahaan/Instansi.....	40
4.1.1.4	Aktivitas Perusahaan Instansi.....	46
4.1.2	Analisis Deskriptif	54
4.1.2.1	Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi SAMBARA	55
4.1.2.2	Hambatan Pada Pembayaran PKB Melalui Aplikasi Sambara	61
4.1.2.3	Upaya Samsat Kabupaten Sukabumi Terkait Pembayaran Secara <i>Online</i> Melalui Aplikasi Sambara.....	62
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Prosedur Pembayaran PKB Melalui Aplikasi Sambara Sudah Efektif	65
4.2.2	Masalah Yang Sering Terjadi Pada Saat Menggunakan Aplikasi Sambara.....	66
4.2.3	Upaya yang telah dilakukan pihak Samsat Kabupaten Sukabumi Cibadak sudah optimal	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		76
KONTAK PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN		79

