

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sukabumi Cibadak, penulis dapat menarik kesimpulan mengenai tinjauan atas prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi sambara bahwa:

1. Prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi sambara ini telah berjalan dengan baik serta memudahkan masyarakat untuk membayar pajak dimana saja dan kapan saja, apalagi ditengah-tengah *pandemic covid-19* ini banyak sekali masyarakat yang terbantu dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan aplikasi sambara. Dengan telah berjalannya prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi sambara ini sudah cukup bagus dalam meminimalkan waktu tunggu yang lama dalam antrian.
2. Hambatan yang sering terjadi dalam transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Sambara ini ialah sering terjadi kendala pada jaringan internet. Jaringan internet yang kurang efektif untuk melakukan pendaftaran *online* melalui aplikasi sambara akan menghambat pada sistem pada saat akan menggunakan aplikasi tersebut, serta dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan secara *online* melalui aplikasi sambara mengalami kendala

maintenance pada saat cek pajak atau pada saat akan membuat kode bayar pada aplikasi, dan juga pengesahan STNK masih harus mendatangi Samsat terdekat, dan banyak masyarakat yang belum mengetahui prosedur pembayaran pajak secara *online*, serta terkadang masih adanya *server error*.

3. Pada hasil penelitian ini seperti yang telah dijelaskan di atas maka bisa di simpulkan upaya yang telah dilakukan oleh Samsat Kabupaten Sukabumi Jawa Barat sudah optimal, untuk mengatasi hambatan atau permasalahan yang terjadi di lapangan dengan adanya penambahan jaringan internet seperti Wifi menjadi lebih efektif untuk kelancaran registrasi dan lebih mempersingkat waktu dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan, serta telah melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang sistem pelayanan pembayaran pajak secara *online*. Sehingga aplikasi Sambara ini dapat memudahkan wajib pajak dalam pembayaran pajak.

5.2 Saran

Setelah melakukan peninjauan atas prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Sambara yang telah dilakukan di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sukabumi Cibadak, penulis akan memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis maupun instansi sebagai berikut:

1. Prosedur yang telah dilakukan oleh Samsat Cibadak sudah baik karena telah sesuai dengan peraturan yang berlaku hanya tinggal

mengaplikasikan terhadap wajib pajak agar wajib pajak dapat memahami saat melakukan langkah demi langkah prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Sambara.

2. Karena hambatan yang terjadi berasal dari pihak Samsat maupun wajib pajak, maka penanganannya pun berbeda sesuai kebutuhan. Untuk para wajib pajak dapat diharapkan harus mengetahui prosedur apa saja yang berhubungan dengan pajak kendaraan bermotor sehingga jika sudah mengetahui bagaimana prosedur yang baik dan benar akan timbul kesadaran untuk membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu. Dan untuk pegawai SAMSAT lebih ditingkatkan lagi dalam kinerjanya untuk melayani dan mengayomi masyarakat khususnya wajib pajak yang baru.
3. Upaya yang dilakukan SAMSAT sudah cukup baik namun Bapenda Jawa Barat harus meningkatkan efektifitas server yang baik agar tidak ada lagi server eror, dan untuk aplikasi sambara dapat ditingkatkan kembali agar bisa membuat E-STNK supaya wajib pajak tidak harus lagi mengesahkan STNK ke SAMSAT serta untuk lebih banyak bekerja sama dengan Bank atau aplikasi yang bisa untuk pembayaran secara online agar masyarakat akan lebih banyak yang menggunakan aplikasi sambara.