

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud Penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Praktis	5
1.5.2 Kegunaan Akademis	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.6.2 Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Pengertian Prosedur	9
2.1.3 Pengertian Kredit	10
2.1.4 Prosedur Pemberian Kredit.....	11
2.1.5 Kredit Mikro	12
2.1.6 Tujuan Kredit	12
2.1.7 Upaya Mengatasi Kendala dalam Prosedur Pemberian Kredit.....	13

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Metode Penelitian	19
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	20
3.2.2 Sumber Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Penelitian	24
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	24
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
4.1.1.3 Uraian Tugas	27
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan	32
4.2 Analisis Deskriptif	32
4.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Mikro pada BPR MHN Cileunyi Bandung	32
4.2.2 Kendala-kendala yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikr pada BPR MHN Cileunyi Bandung	40
4.2.3 Upaya dalam mengatasi kendala-kendala Prosedur Pemberian Kredit Mikro pada BPR MHN Cileunyi Bandung	40
4.3 Pembahasan.....	41
4.3.1 Prosedur Pemberian Kredit Mikro pada BPR MHN Cileunyi Bandung	41
4.3.2 Kendala-kendala yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro pada BPR MHN Cileunyi Bandung	44
4.3.3 Upaya dalam mengatasi kendala-kendala dalam proses Pemberian Kredit Mikro pada BPR MHN Cileunyi Bandung	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR LAMPIRAN.....	51