

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis tentang prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut dapat disimpulkan bahwa:

1. Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan telah sesuai dengan Peraturan Bupati Nomer 79 tahun 2017, dimana prosedur pemungutan terdapat beberapa poin penting yaitu proses penetapan, pendaftaran, perhitungan objek pajak, penilaian, pembayaran pajak terhutang serta pengawasan, prosedur pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan bisa terwujud dengan baik karna adanya kerjasama antara Badan Pendapatan Daerah, Desa dan juga Bank bjb sebagai tempat pembayaran pemungutan.
2. Dalam proses pemungutan Pajak Bumi pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut memiliki beberapa kesamaan kendala dengan Badan Pendapatan Daerah wilayah lain yaitu yang paling umum terjadi adalah kurangnya kesadaran dari masyarakat, dan sumber daya manusia yang terbatas, dan ketidak sesuaian data antara wajib pajak dan objek pajak.
3. Upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut dalam mengatasi hambatan cukup baik dimana dengan ditetapkan nya program yang efektif mengatasi kendala seperti contohnya penghapusan denda pajak membuat target pajak meningkat dan mengurangi piutang pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang ditulis peneliti mengenai Tinjauan Atas Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut penulis akan mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat berguna baik untuk penulis maupun bagi instansi terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Prosedur pemungutan Pajak Bumi dan Banguna pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut sudah baik dan efektif dalam pelaksanaannya sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, akan lebih maksimal lagi dengan meningkatkan sosialisai melalui media maupun secara langsung memberikan edukasi kepada mahasiswa, agar masyarakat faham mengenai prosedur pemungutan pajak kegunaan pajak sehingga pemungutan pajak tidak terhambat.
2. Staf pada Badan Pendapatan Daerah Garut berkompeten dan sudah sesuai dengan prosedur, namun akan lebah baik lagi dengan meningkatkan pelayanan umum sehingga masyarakat tidak mengeluh karna terdapat beberapa keluhan di *internet* yang dapat mencoreng Badan Pendapatan Daerah, saran saya agar menyediakan layanan keluhan khusus bagi masyarakat agar tidak mencurahkan keluhannya di tempat yang kurang tepat, serta mengadakan pelatihan dibidang sistem.

3. Upaya dalam menghadapi masalah sudah cukup baik, akan lebih baik lagi jika Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut meningkatkan inovasi lagi agar meminimalisir hambatan yang ada, mungkin diawali dengan mengadakan pelatihan, merekrut pegawai yang mengeti penilaian, meningkatkan kualitas pelayanan.