

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi selalu berkembang dengan seiring berjalannya waktu. Mulai dari era prasejarah hingga sekarang era modern. Pada saat ini, perkembangan teknologi sudah sangat maju dan sangat berkembang jika membandingkannya dengan era awal munculnya revolusi industri pada tahun 1700an. Zaman modern saat ini manusia sangat membutuhkan sesuatu yang mudah dan praktis untuk melakukan kegiatannya [1].

Pada saat ini era revolusi industri sudah memasuki revolusi industri 4.0 dan bahkan beberapa negara sudah memulai era revolusi 5.0. Dengan adanya perubahan revolusi tersebut, tidak luput dengan namanya teknologi informasi. Teknologi informasi saat ini sudah mencakup pada sektor ekonomi, pendidikan, kesehatan, dan sektor lainnya. Yang mana dengan menggunakan teknologi informasi pada setiap sektor, akan mempermudah pekerjaan dalam mencapai suatu tujuan.

Seperti dalam sektor perekonomian, teknologi informasi sangat diperlukan saat ini untuk memudahkan transaksi bisnis antara penjual dan pembeli. Contohnya pada bidang peternakan, pada saat ini bidang peternakan sangat membutuhkan teknologi informasi untuk mempermudah dalam mendapatkan target pasar yang tepat dan akurat. Berbeda dengan zaman dahulu yang masih dengan cara konvensional dalam mencari target pasar seperti menjual hasil peternakannya kepada masyarakat langsung atau dijual kepada pengepul hasil peternakan.

Selain dalam mendapatkan target pasar, peran teknologi informasi dalam peternakan juga sangat penting dalam mengatur manajemen perusahaan itu tersebut. Namun walaupun era sekarang sudah memasuki era revolusi industri 4.0, masih terdapat peternakan yang masih kurang dalam pemanfaatan teknologi informasi seperti peternakan Egate Poultry Farm. Peternakan Egate Poultry Farm merupakan sebuah perusahaan yang memberikan suatu produk yang berupa telur ayam. Proses bisnis yang terjadi pada peternakan Egate Poultry Farm belum seluruhnya terkomputerisasi dalam melakukan transaksi pemesanan telur, pengelolaan hasil pendapatan dan pengelolaan inventori. Untuk pemesanan telur, pemesan harus memesannya via *WhatsApp* yang mana admin sering kewalahan dalam pencatatan pesanan pelanggan. Karena tidak adanya nomor antrean pemesanan, tak jarang admin mendahulukan pesanan pelanggan yang baru saja memesan daripada pelanggan yang sudah lebih awal melakukan pemesanan. Dalam proses pembayaran juga masih dilakukan pencatatan pada buku besar, yang mana tak jarang sering terjadi kesalahan dalam mencatat pemasukan dana dengan dana yang telah didapatkan. Di proses pengiriman produk juga terkadang sering mengalami kesalahan dalam pengiriman, seperti pengiriman yang seharusnya dikirim hari ini tetapi dilakukan pengiriman pada hari berikutnya. Hal ini terjadi dikarenakan kurir dari pihak peternakan mengalami kebingungan dalam memprioritaskan pengiriman pesanan. Untuk manajemen laporan hasil pendapatan masih dilakukan dengan ditulis pada buku besar, yang mana terkadang ada beberapa pendapatan yang tidak tertulis, yang mengakibatkan laporan pendapatan tidak sesuai dengan hasil yang telah didapat. Dan untuk inventori, terkadang

pemilik perusahaan melakukan kesalahan penulisan stok barang yang menyebabkan catatan stok ketersediaan barang tidak sesuai dengan stok di lapangan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada peternakan Egate Poultry Farm, maka penulis akan melakukan penelitian dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN INVENTORI BERBASIS WEB PADA PETERNAKAN EGATE POULTRY FARM**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah tersebut adalah:

1. Pemesanan telur kurang terkomputerisasi dikarenakan pemesanan dilakukan via *WhatsApp* yang mana tidak adanya nomor antrean yang terkadang menyebabkan pelanggan pertama didahului dengan pelanggan yang baru saja melakukan pesanan.
2. Pencatatan pendapatan belum terkomputerisasi dikarenakan hasil pendapatan masih ditulis ke buku besar, yang mana pendapatan dan hasil perhitungan tidak sesuai.
3. Pengelolaan stok ketersediaan barang yang belum terkomputerisasi dikarenakan stok ketersediaan masih ditulis pada buku yang mana terkadang pemilik melakukan kesalahan pada saat menuliskan stok dengan ketersediaan barang di lapangan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana sistem pemesanan dan manajemen yang berjalan pada peternakan Egate Poultry Farm?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan manajemen pada peternakan Egate Poultry Farm?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan dan manajemen pada peternakan Egate Poultry Farm?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dan manajemen pada peternakan Egate Poultry Farm?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penulis memiliki maksud beserta tujuan dalam penyusunan penelitian ini sebagai berikut:

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah untuk melakukan perancangan sistem informasi pemesanan dan manajemen pada peternakan Egate Poultry Farm yang berbasis web. Yang diharapkan bisa mengurangi permasalahan yang sedang terjadi di lapangan.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan manajemen yang berjalan di peternakan Egate Poultry Farm.
2. Untuk membangun perancangan sistem informasi pemesanan dan manajemen di peternakan Egate Poultry Farm.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan dan manajemen di peternakan Egate Poultry Farm.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan manajemen di peternakan Egate Poultry Farm.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan bagi peternakan Egate Poultry Farm ini bisa meningkatkan sistem yang sudah berjalan dan masih belum terkomputerisasi secara menyeluruh menjadi sistem yang sudah menjadi terkomputerisasi secara keseluruhan. Dan diharapkan memberikan kemudahan pada proses bisnis dan meningkatkan efisiensi dan efektivitas bagi pihak peternakan.

##### **1.4.2 Kegunaan Teoritis**

Kegunaan bagi penulis dan peneliti lainnya yaitu dapat memahami dan menambah pengetahuan khususnya pada sektor teknologi yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan dan manajemen.

## **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka batasan masalahnya adalah:

1. Sistem informasi yang akan dirancang hanya mencakup pemesanan produk telur, pembayaran pemesanan, laporan pendapatan dan inventori.
2. Sistem informasi yang akan dirancang pada proses pemesanan telur secara *online* ini dikhususkan untuk konsumen yang berdomisili Bandung Raya saja, hal ini dikarenakan perusahaan belum mampu mengirimkan pesanan ke luar Bandung Raya.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Berikut merupakan penjabaran dari lokasi penelitian dan waktu penelitian yang dilakukan:

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi peternakan Egate Poultry Farm beralamatkan di Desa Panyadap, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung 40376.



**Gambar 1.1** Lokasi Peternakan Egate Poultry Farm

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut merupakan waktu penelitian yang dilakukan pada peternakan Egate Poultry Farm.

**Tabel 1.1** Waktu Penelitian

| No | kegiatan             | 2022  |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |
|----|----------------------|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|
|    |                      | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   | Juli |   |   |
|    |                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 |
| 1  | Analisis Kebutuhan   | ■     | ■ | ■ |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |
| 2  | Desain               |       |   |   | ■ | ■   | ■ | ■ |   |      |   |   |   |      |   |   |
| 3  | Pengembangan program |       |   |   |   |     |   |   | ■ | ■    | ■ | ■ | ■ | ■    | ■ |   |
| 4  | Testing              |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   | ■    |   |   |
| 5  | Implementasi         |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      | ■ |   |

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan gambaran mengenai penelitian pada setiap bab yang akan dilakukan.

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penjelasan peternakan Egate Poultry Farm tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori – teori pendukung untuk menyusun penelitian ini dan yang berhubungan dengan pembuatan sistem.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tempat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang berjalan

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dari perancangan sistem yang dibuat, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem, dan implementasi.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem.