

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebelum munculnya era sistem informasi, sebagian besar unit kerja menyelesaikan pekerjaan secara konvensional. Saat ini, unit kerja dapat menggunakan sistem informasi dalam melakukan berbagai tugas dengan cepat dan akurat. Hal ini dikarenakan dalam sistem informasi itu bisa dicapai melalui perangkat lunak yang dapat digunakan, sehingga unit kerja memperoleh kemudahan dalam melakukan pekerjaan.

Sistem informasi merupakan sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan. Sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Tujuan dari sistem informasi adalah untuk menghasilkan informasi. Sistem informasi yang merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen sekarang ini sudah banyak digunakan oleh instansi dalam berbagai bidang untuk menyelesaikan permasalahan – permasalahan yang mereka hadapi.

R&G Collection merupakan toko yang bergerak dalam bidang bisnis penjualan. Produk yang diperjual belikan berupa pakaian seperti Sepatu, Sandal, Kaos, T-shirt, Kemeja, Jaket, Celana Panjang dan Celana Pendek.

Di dalam kesehariannya sistem penjualan, pembelian dan retur pembelian ini masih minim dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk memperbaiki pelayanan, pengelolaan dan pendataan. Pada R&G Collection pencatatan penjualan, pembelian, retur pembelian masih menggunakan tulis tangan pada nota/buku. Sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pekerjaan baik dalam pengolahan data maupun dalam melakukan setiap transaksi yaitu terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin, dan memungkinkan dokumen hilang atau rusak. Lambatnya dalam melayani transaksi penjualan pada saat pelanggan yang melakukan pembayaran barang karena proses transaksinya dituliskan dalam bentuk nota, disamping itu untuk melakukan perhitungan masih menggunakan kalkulator sehingga harus di cek satu per satu disetiap transaksi yang ada. Dalam Pembuatan laporan pemilik harus membuka data yang masih disimpan didalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan dan jika data semakin banyak maka proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama

Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya suatu sistem informasi penjualan, pembelian dan retur pembelian yang dapat melakukan tugas tersebut agar lebih cepat dan akurat. Sistem Informasi yang dibangun tersebut nantinya akan mempermudah petugas dan pemilik dalam transaksi penjualan, pembelian dan retur pembelian serta laporan tidak lagi dilakukan secara tulis tangan pada nota/buku. Sistem Informasi yang dibangun ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pemilik toko dan petugas dalam proses penjualan, pembelian dan retur pembelian serta laporan yang dilakukan secara terkomputerisasi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terjadi di R&G Collection.

Berikut adalah penjelasannya

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu untuk mengidentifikasi permasalahan, Adapun identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. R&G Collection masih melakukan penjualan,pembelian dan retur pembelian masih ditulis di nota/buku sehingga memerlukan waktu yang cukup lama.
2. Penyimpanan data transaksi penjualan,pembelian dan retur masih disimpan dalam bentuk arsip, sehingga dokumen data penjualan,pembelian seperti bon penjualan dan pembelian bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik dan rapi.
3. Dalam pembuatan laporan harus membuka data yang masih disimpan didalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan dan jika data semakin banyak maka proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana analisis sistem informasi penjualan, pembelian dan retur pembelian yang sedang berjalan di R&G Collection

2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan pembelian dan retur pembelian di R&G Collection
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian dan retur pembelian di R&G Collection

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem pengolahan data yang terkomputerisasi pada Toko R&G Collection, sehingga memberikan kemudahan baik dalam proses penjualan, pembelian maupun proses retur pembelian,

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan, pembelian dan retur pembelian yang sedang berjalan di R&G Collection
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan pembelian, dan retur pembelian di R&G Collection
3. Untuk Menguji sistem informasi penjualan, pembelian, retur pembelian di R&G Collection

1.4 Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembahasan mencakup pembuatan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur pembelian
2. Sistem informasi ini dapat diakses oleh Pemilik toko dan kasir
3. Sistem informasi yang dibangun berbasis website
4. Kasir hanya dapat mengakses menu penjualan
5. Laporan yang dibuat dalam sistem informasi ini adalah laporan pembelian, laporan retur pembelian dan laporan penjualan.
6. Sistem ini tidak membahas retur penjualan
7. Produk yang dijual hanya pakaian
8. Pembayaran hanya dapat dilakukan dengan cara *cash* atau *debit*

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut:

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan Pada R&G Collection di Jl.Balakasap No 53 Pataruman Kec.Cihampelas Kab.Bandung Barat 40562



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.5.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	■	■	■													
2	Analisis Kebutuhan		■	■	■												
3	Merancang Sistem informasi				■	■	■										
4	Membangun Sistem								■	■	■	■	■	■			
5	Pengujian Program														■	■	■

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan penjelasan mengenai sub bab pada laporan penelitian ini, yang dimana dimaksudkan agar lebih memahami dan lebih jelas mengenai laporan penelitian ini, sehingga materi yang terdapat pada laporan penelitian ini dibagi menjadi beberapa sub bab, berikut penjelasannya:

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab I ini berisi mengenai latar belakang permasalahan yang diteliti pada objek penelitian terdiri dari identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lalu lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisikan teori-teori mengenai penelitian mulai dari penelitian terdahulu yang mendukung judul laporan, seperti mengenai pengertian sistem, informasi, definisi sistem informasi, website, definisi pelatihan, definisi lembaga kursus kepelatihan, unifiield modeling, basis data, html, php.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab III berisikan mengenai objek yang menjadi bahan penelitian mulai dari sejarah singkat objek, visi dan misi, gambaran struktur organisasi objek, serta deskripsi tugas objek, kemudian berisikan metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV ini berisikan mengenai rancangan aplikasi terdiri dari gambaran umum aplikasi, perancangan sistem yang diusulkan, kemudian pengujian yang terdiri dari rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpulan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian berdasarkan uraian bab-bab sebelumnya.