

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian .....	13

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 <i>Human capital</i> .....	14
2.1.1.1 Pengertian Human Capital .....	14

2.1.1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Human Capital</i> .....	16
2.1.1.3	Indikator <i>Human Capital</i> .....	17
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.3	Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	28
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3.3	Karakteristik Kinerja Karyawan.....	30
2.1.3.4	Pengukuran Kinerja Karyawan .....	31
2.1.3.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	33
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1	Hubungan Antar Variabel .....	37
2.2.1.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2.1.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.2.1.3	Pengaruh <i>Human capital</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3	Hipotesis .....	42
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Objek Penelitian.....	43
3.2	Metode Penelitian .....	44
3.2.1	Desain Penelitian.....	45
3.2.2	Operasional Variabel.....	46
3.2.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data .....	50
3.2.3.1.	Sumber Data.....	50
3.2.3.2.	Teknik Penentuan Data .....	51

3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.2.4.1	Uji Validitas .....	57
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.2.4.3	Uji MSI (Method of Succesive Interval).....	62
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	63
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	63
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	64
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	65
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>76</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	76
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	76
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	82
4.2	Hasil Penelitian.....	83
4.2.1	Karakteristik Responden .....	83
4.3	Analisis Deskriptif .....	86
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Human Capital ( $X_1$ ) .....	87
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	96
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	105
4.4	Analisis Verifikatif.....	112
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda .....	112
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	114
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	114
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	115
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.5	Analisis Korelasi .....	117
4.5.1	Analisis Korelasi Simultan.....	117
4.5.2	Analisis Korelasi Parsial .....	118
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	119
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	121

4.5.4.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	121
4.5.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	125
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN</b>	