

KATA PENGANTAR

Assalamuailaikum Wr. Wb

Dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi besar kita yakni Rasullulah SAW, karna atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Penelitian ini.

Seiring dengan selesainya Penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan keluarga tersayang atas segala kasih sayang, doa restu, dan dorongan yang telah diberikan.

Dalam pelaksanaan penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan sulit untuk dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas komputer Indonesia.
2. Ibu Prof.Dr.Hj.Dwi Kartika, SE.,Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun usulan penelitian ini.

5. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku dosen wali Manajemen.
6. Seluruh pegawai Kantor Pos Indonesia Bandung yang telah menyediakan waktunya selama proses penelitian.
7. Rekan Mahasiswa/I Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

Semoga segala bentuk bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini mengingat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi walaupun demikian penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat.

Segala kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan usulan penelitian ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Maret 2019

Rifa Wadjedi