

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BABI PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14

1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMEKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Modal intelektual	16
2.1.1.1 Pengertian Modal intelektual	17
2.1.1.2 Komponen modal intelektual	18
2.1.1.2.1 kompetensi	18
2.1.1.2.2 Komitmen.....	27
Pengertian Komitmen.....	28
Macam – macam Komitmen.....	28
Ciri – Ciri Komitmen	33
Tujuan Komitmen	34
2.1.2.2.3 Pengendalian kerja.....	35
2.1.3.1 Pengertian pengendalian kerja.....	35
2.1.3.2 Potensi Pengendalian kerja	36
2.1.3.3 Fungsi Pengendalian Kerja	36
2.1.3.4 Tujuan Pengendalian kerja.....	37
2.1.4 Kinerja Karyawan	39
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	41

2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	50
2.2.2 Paradigma Penelitian.....	54
2.3 Hipotesis	55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Metode Penelitian	57
3.2.1 Desain Penelitian.....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	61
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	66
3.2.3.1 Sumber Data.....	66
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	66
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	72
3.2.4.1 Uji Validitas	74
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	79
3.2.4.3 Uji MSI.....	81
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	83
3.2.5.1 Rancangan Analisis	83
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	84
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	86
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1 HASIL PENELITIAN	97
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	97
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi	99
4.1.3 Struktur Organisasi.....	101
4.2 HASIL PEMBAHASAN	102
4.2.1 Karakteristik Responden.....	102
4.2.1 ANALISIS DESKRIPTIF.....	106
4.2.2 ANALISIS VERIFIKATIF.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 KESIMPULAN	132
5.2 SARAN	134
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	