

## Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudha Prabu YUSDYSTIRA

NIM : 10318030

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “**ANALISIS KEPUASAN JASA SERVICE MENGGUNAKAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI PT. CIBITUNG MOTOR MANDIRI CABANG PURWAKARTA**” adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di Universitas lain kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi semestinya.

Pada pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, September 2022



Yudha Prabu YUSDYSTIRA