

**ANALISIS KEPUASAN JASA *SERVICE* MOTOR  
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
DI AHASS HONDA PT. CIBITUNG MOTOR MANDIRI  
CABANG PURWAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Karya Tulis Ilmiah ini Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri**

Oleh:

Yudha Prabu Yusdystira

10318030



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2022**