

Daftar isi

Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Pengesahan Penguji.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Peruntukan.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar isi.....	vii
Daftar tabel.....	x
Daftar gambar	xi
Daftar lampiran.....	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan dan Asumsi	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka	5
2.1. Metode <i>six sigma</i>	5
2.2 Konsep dasar <i>six sigma</i>	5
2.3 Penjaminan Kualitas.....	7
2.4 Peranan Inspeksi.....	9
2.5 Sistem Kinerja Six Sigma.....	9
2.6 Tahapan DMAIC <i>six sigma</i>	10
2.6.1 <i>Define</i>	10
2.6.2 <i>Measure</i>	11
2.6.3 <i>Analyze</i>	11
2.6.4 <i>Improve</i>	11
2.6.5 <i>Control</i>	12

2.7 Keuntungan Potensial DMAIC.....	12
2.8 Metode Pengukuran dan Analisis <i>six sigma</i>	12
Bab 3 Metodologi Penelitian	16
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian	16
3.2. Langkah-langkah metodologi penelitian	17
Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data	19
4.1 Pengumpulan Data	19
4.1.1 Data Umum Perusahaan	19
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	19
4.1.1.2 Produk-produk Perusahaan	20
4.1.1.3 Struktur Perusahaan	20
4.1.2 Data Jumlah Produksi.....	21
4.1.3 Data Jumlah Cacat.....	21
4.2 Pengolahan Data.....	22
4.2.1 <i>Define</i>	22
4.2.1.1 Diagram Histogram.....	23
4.2.2 <i>Measure</i>	26
4.2.2.1 Identifikasi Variabel <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	26
4.2.2.2 Menentukan cacat dominan	26
4.2.2.3 Diagram pareto cacat kumulatif.....	27
4.2.2.4 Menghitung level <i>sigma</i>	27
4.2.3 <i>Analyze</i>	28
4.2.4 <i>Improve</i>	30
Bab 5 Analisis	35
5.1 Analisis jenis cacat komponen CH1466.....	35
5.1.1 Tahap <i>Define</i>	35
5.1.2 Analisis diagram histogram	36
5.1.3 Tahap <i>Measure</i>	37
5.1.3 Tahap <i>Analyze</i>	38
5.1.4 Tahap <i>Improve</i>	40
5.2 Usulan perbaikan.....	42

Bab 6 Kesimpulan dan Saran	44
6.1 Kesimpulan	44
6.2 Saran	46
Daftar Pustaka.....	47