

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Peruntukan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
Bab 2 Landasan Teori	5
2.1 Pengertian Kualitas	5
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.3 Dimensi Kualitas	6
2.4 Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	8
2.3 Metrik <i>Six Sigma</i>	11
2.4 Metodologi <i>Six Sigma</i>	11
2.4.1 <i>Define</i>	12
2.4.2 <i>Measure</i>	14
2.3.4 <i>Analyse</i>	15
2.3.5 <i>Improve</i>	18
2.3.6 <i>Control</i>	18

Bab 3 Metodologi Penelitian	20
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	20
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	21
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	23
4.1 Data Umum Perusahaan	23
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Cemerlang Abadi Sejahtera Offset.....	23
4.1.2 Struktur Organisasi	23
4.1.3 Produk Perusahaan	24
4.2 Pengumpulan Data	26
4.2.1 Proses Produksi Dus Kemasan Obat.....	26
4.1.2 Data Jumlah Produksi Perusahaan	29
4.1.3 Jenis Cacat dan Data Jumlah Cacat pada Produk Kemasan Obat.....	29
4.3 Pengolahan Data.....	30
4.3.1 <i>Define</i>	31
4.3.2 <i>Measure</i>	34
4.3.3 <i>Analyse</i>	35
4.3.4 <i>Improve</i>	36
Bab 5 Analisis	40
5.1 Analisis Jenis Cacat Produk Dus Kemasan Obat.....	40
5.2 Analisis Nilai DPMO dan Tingkat Sigma.....	40
5.3 Analisis Faktor Penyebab Cacat dan Tingkat Prioritas Perbaikan.....	40
5.4 Usulan Perbaikan Produk Dus Kemasan Obat.....	41
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	43
6.1 Kesimpulan	43
6.2 Saran.....	44
Daftar Pustaka.....	45
Lampiran	