

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Kasih Sayang-Nya, tidak lupa juga shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Strategi Promosi Hotel Horison Ultima Bandung Dalam Menarik Minat Konsumen Untuk Berkunjung Pada Masa New Normal”**. Proposal penelitian ini diajukan untuk menempuh Usulan Penelitian Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikannya. Tentunya banyak pihak yang memberikan arahan, masukan serta support bagi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda **Asep Solihin &** Ibunda **Irma Nuryati** yang selalu memberikan doa, semangat, serta support selama perkuliahan.

Selain itu, peneliti menyadari terselesainya penelitian ini berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, melalui kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas untuk menuntut ilmu.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM yang telah memberi kemudahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu memberikan pengesahan sehingga skripsi ini dapat berjalan sampai proses sidang.
4. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan semangat kepada peneliti.
5. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya S.Sos M.Si.** selaku wali dosen dan pembimbing yang selalu memberikan arahan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
6. **Yth. Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom. dan Yth. Yasundari, M.I.Kom.** selaku ketua sidang dan penelaah dari skripsi ini, terima kasih telah meluangkan waktu untuk hadir pada Sidang Skripsi dan memberikan penelaahan guna menambah kualitas penelitian skripsi yang dilakukan.
7. **Yth. Astri Ikawati A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti A.Md.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIKOM yang telah membantu proses administrasi

dan pengurusan berkas-berkas peneliti.

8. **Yth. Bapak & Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, terima kasih dengan segala bantuan untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. **Yth. Vera Sonyarti** selaku Human Resources Management (HRM) Hotel Horison Ultima Bandung yang telah memberikan izin, serta tempat untuk meneliti.
10. **Yth. Tika Merdekawati** selaku Marketing & Communication Hotel Horison Ultima Bandung yang telah bersedia serta meluangkan waktunya untuk di wawancara.
11. **Yth. Panca Perdana** selaku *E-Commerce* Hotel Horison Ultima Bandung yang telah bersedia menjadi informan kunci.
12. **Nadline Yuthika F & Athallah Alkhalifi I** selaku kedua adik tercinta yang selalu memberi support dan doa yang terbaik.
13. **Fayad Nadhif Huzannadhir** selaku pasangan yang selalu memberikan semangat lebih, selalu menemani, dan tempat berkeluh kesah segala permasalahan.
14. **Dafi Alfauzia, Hanifa, Alda Rezma** selaku rekan seperjuangan, terimakasih telah memberikan semangat, dan membantu dalam berdiskusi saat proses penyusunan skripsi ini.
15. **Teman – teman seperjuangan** yang sama-sama berjuang, memberi support serta motivasi dalam penyusunan skripsi.

**16. Serta semua pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.**

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan wawasan baru bagi para pembacanya. Akhir kata, peneliti mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangannya.

**Wassalamualaikum Wr.Wb.**

Bandung, Agustus 2022

Peneliti

**Rinanda Elsanandita Efendy**

**NIM. 41818025**