

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Masalah.....	7
1.4.1 Maksud Penelitian	7
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	14
2.1.3 Tinjauan Tentang Efektivitas	18
2.1.4 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.2.1 Kerangka Teoritis.....	23

2.2.2 Kerangka Konseptual	26
2.3 Hipotesis	30
2.3.1 Hipotesis Induk	30
2.3.2 Hipotesis Pendukung	30
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2.1 Populasi Penelitian	34
3.2.2 Sampel Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Studi Pustaka	36
3.3.2 Studi Lapangan	36
3.4 Operasionalisasi Variabel	38
3.5 Teknik Analisa Data	41
3.5.1 Uji Validitas	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.5.3 Uji Statistik Penelitian	44
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.6.1 Lokasi Penelitian	45
3.6.2 Waktu Penelitian	45
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN</u>	47
4.1 Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan Dana Pensiun Telkom	47
4.1.2 Profil Umum Perusahaan	50
4.1.3 Visi dan Misi Dana Pensiun Telkom	51
4.1.4 Struktur Organisasi Dana Pensiun Telkom	51
4.1.5 Budaya Organisasi Dana Pensiun Telkom	55
4.1.6 Lokasi Dana Pensiun Telkom	59

4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi Identitas Populasi Penelitian	59
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	61
4.4 Analisa Hasil Penelitian.....	64
4.4.1 Efektivitas (X1) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	66
4.4.2 Efektivitas (X2) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi kerja (Y) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung.....	69
4.4.3 Efektivitas (X3) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	72
4.4.4 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y1) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	75
4.4.5 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y2) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	78
4.4.6 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y3) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	81
4.4.7 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y4) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	84
4.4.8 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	88
4.4.9 Efektivitas (X) Budaya Organisasi “ <i>The Dapen Telkom Way</i> ” Terhadap Motivasi Kerja (Y) Karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung	91
4.5 Pembahasan	92
<u>BAB V PENUTUP</u>	103
5.1 KESIMPULAN	103
5.2 SARAN	105
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	107
<u>LAMPIRAN</u>	109
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	133