

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Makro .....	8
1.2.1 Mikro.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat praktis.....	10

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi .....	14
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi .....	14
2.1.2.2 Proses Komunikasi .....	15
2.1.2.3 Unsur – unsur Komunikasi.....	17
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi .....	20
2.1.2.5 Bentuk Komunikasi.....	21
2.1.2.6 Macam – macam Komunikasi.....	22
2.1.2.7 Jenis-jenis Komunikasi .....	23
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi.....	25
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	25
2.1.3.2 Faktor-faktor Pembentuk Komunikasi Antarpribadi.....	27
2.1.3.3 Jenis-jenis Komunikasi Antarpribadi .....	28
2.1.3.4 Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi .....	29
2.1.3.5 Fungsi-fungsi Komunikasi Antarpribadi.....	30
2.1.3.6 Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	31
2.1.3.7 Sifat Komunikasi Antarpribadi .....	32
2.1.4 Tinjauan Psikologi Komunikasi .....	33
2.1.4.1 Ruang Lingkup Psikologi Komunikasi .....	33
2.1.4.2 Ciri Pendekatan Psikologi Komunikasi.....	35

2.1.5 Tinjauan Kesehatan Mental.....	36
2.1.5.1 Pengertian Kesehatan Mental.....	36
2.1.5.2 Ruang Lingkup Kesehatan Mental.....	36
2.1.5.3 Tujuan Kesehatan Mental.....	38
2.1.6 Tinjauan <i>Bullying</i> .....	40
2.1.6.1 Pengertian <i>Bullying</i> .....	40
2.1.6.2 Bentuk – bentuk <i>Bullying</i> .....	41
2.1.6.3 Faktor – faktor Penyebab <i>Bullying</i> .....	41
2.1.6.4 Ciri – ciri Pelaku dan Korban <i>Bullying</i> .....	44
2.1.6.5 Dampak <i>Bullying</i> .....	45
2.2 Kerangka Berpikir.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode Penelitian.....	53
3.1.1 Desain Penelitian.....	54
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.1.2.1 Studi Pustaka .....	56
3.1.2.2 Studi Lapangan.....	57
3.1.3 Teknik Penentuan Informan.....	59
3.1.3.1 Informan Penelitian .....	59
3.1.3.2 Informan Kunci Penelitian .....	60
3.1.3.4 Informan Pendukung .....	61
3.1.4 Teknik Analisis Data.....	62
3.1.4.1 Uji Keabsahan Data.....	64

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	65
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	65
3.2.2 Waktu Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Analisis Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1 Sejarah SMAN 11 Garut .....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi SMAN 11 Garut .....	73
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	74
4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung.....	75
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....	80
4.1.3.1 Proses Komunikasi Korban Bullying Dengan Teman Sebaya Dalam Pemulihan Kesehatan Mental.....	81
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Korban Bullying Dengan Teman Sebaya Dalam Pemulihan Kesehatan Mental.....	89
4.2 Pembahasan.....	95
4.2.1 Pembahasan Proses Pola Komunikasi Korban <i>Bullying</i> Dengan Teman Sebaya Dalam Pemulihan Kesehatan Mental .....	95
4.2.2 Pembahasan Hambatan Proses Pola Komunikasi Korban <i>Bullying</i> Dengan Teman Sebaya Dalam Pemulihan Kesehatan Mental ..	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107

5.2 Saran.....	109
5.2.1 Saran Bagi Siswa-siswi SMAN 11 Garut .....	109
5.2.2 Saran Bagi Korban <i>Bullying</i> .....	110
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>154</b>