

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>         | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>         | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>        | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>               | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>          | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....        | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 10         |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....       | 10         |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....      | 10         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... | 11         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....          | 11         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....           | 11         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....           | 11         |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....          | 12         |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....            | 12         |



|  |                                  |           |
|--|----------------------------------|-----------|
| 2.1.6  | Tinjauan Tentang Citra.....      | 29        |
| 2.1.6.1  | Pengertian Citra.....            | 29        |
| 2.1.6.2  | Jenis-Jenis Citra .....          | 29        |
| 2.1.6.3  | Citra Perusahaan .....           | 30        |
| 2.1.7  | Tinjauan Tentang Perusahaan..... | 31        |
| 2.1.7.1  | Pengertian Perusahaan .....      | 31        |
| 2.1.7.2  | Bentuk-Bentuk Perusahaan .....   | 32        |
| 2.2  | Kerangka Pemikiran.....          | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             |                                  | <b>39</b> |
| 3.1  | Desain Penelitian.....           | 39        |
| 3.2  | Informan Penelitian .....        | 40        |
| 3.2.1  | Informan Kunci .....             | 41        |
| 3.2.2  | Informan Pendukung .....         | 42        |
| 3.3  | Teknik Pengumpulan Data .....    | 42        |
| 3.3.1  | Studi Lapangan.....              | 42        |
| 3.3.2  | Studi Pustaka .....              | 45        |
| 3.3.3  | Uji Keabsahan Data.....          | 47        |
| 3.4  | Teknik Analisis Data.....        | 49        |
| 3.5  | Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 51        |
| 3.5.1  | Lokasi Penelitian .....          | 51        |
| 3.5.2  | Waktu Penelitian .....           | 52        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                  | <b>53</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian .....           | 53        |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.1.1   | Gambaran Objek Penelitian.....   | 56 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Singkat PT TASPEN .....  | 56 |
| 4.1.1.2 | Visi dan Misi PT TASPEN .....  | 57 |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi PT TASPEN (Persero) KCU Bandung .....  | 58 |
| 4.1.1.4 | Lambang PT TASPEN.....   | 58 |
| 4.1.2   | Deskripsi Profil Informan.....   | 59 |
| 4.1.2.1 | Informan Kunci.....  | 59 |
| 4.1.2.2 | Informan Pendukung.....  | 61 |
| 4.1.3   | Analisis Hasil Penelitian.....   | 62 |
| 4.1.3.1 | Perencanaan yang dilakukan humas PT TASPEN KCU<br>Bandung dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan<br>Kemitraan..... | 63 |
| 4.1.3.2 | Pelaksanaan yang dilakukan humas PT TASPEN KCU<br>Bandung dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan<br>Kemitraan..... | 67 |
| 4.1.3.3 | Evaluasi yang dilakukan humas PT TASPEN KCU Bandung<br>dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan<br>Kemitraan.....    | 70 |
| 4.2     | Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 72 |
| 4.2.1   | Perencanaan yang dilakukan humas PT TASPEN KCU Bandung<br>dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Kemitraan...72    |    |
| 4.2.2   | Pelaksanaan yang dilakukan humas PT TASPEN KCU Bandung<br>dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Kemitraan...76    |    |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 4.2.3                                   | Evaluasi yang dilakukan humas PT TASPEN KCU Bandung dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Kemitraan. ....          | 80         |
| 4.2.4                                   | Model Keseluruhan yang dilakukan humas PT TASPEN KCU Bandung dalam program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Kemitraan ..... | 82         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |   | <b>87</b>  |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....   | 87         |
| 5.2                                     | Saran.....  | 89         |
| 5.2.1                                   | Saran Bagi Perusahaan .....   | 89         |
| 5.2.2                                   | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....   | 90         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |   | <b>91</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |   | <b>93</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>       |   | <b>131</b> |