

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BIDANG  
ADMINISTRASI SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM)  
DI KANTOR KELURAHAN PADASUKA KOTA CIMAH  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT**

***THE INFLUENCE OF THE PUBLIC SERVICES QUALITY  
IN THE ADMINISTRATION FIELD OF ECONOMICALLY INCAPABLE  
CERTIFICATE AT THE VILLAGE OFFICE OF PADASUKA CIMAH CITY  
THE TOWARDS COMMUNITY SATISFACTION***

**AYUNI NISA HASDINI  
NIM. 41818101**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:  
Agustus 2022

Menyetujui,  
Pembimbing



**Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIP. 4127 35 30 024**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia



**Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., AK., CA.  
NIP. 4127 35 03 008**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos. M.Si.  
NIP. 4127 35 30 004**