

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Puji serta syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa mencurahkan Rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada orang-orang yang senantiasa berada di jalan-Nya. Tak lupa Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya yang telah mengantarkan kita dari zaman Jahiliyyah ke zaman Islamiyyah.

Dalam kesempatan ini peneliti panjatkan puji dan syukur pada Ilahi Robbi yang telah menganugerahkan Ilmu-Nya Yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Komunikasi Divisi Tata Kelola Administrasi PT. Pos Indonesia (Persero) Melalui Program *Online Tour* Museum Pos Indonesia Dalam Memberikan Informasi Kepada Pengunjungnya Di Masa Pandemi Covid 19”**

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada kedua orang tua yaitu Uus Suhartono & Ervina serta saudara kandung M Dzulfikar Syifaulloh, dan juga keluarga tercinta. Terima kasih atas doa, bantuan, dukungan serta kasih sayang yang tiada ternilai yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti semangat untuk mengerjakan penyusunan skripsi ini.

Selain itu juga, peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ini menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM yang telah memberi kemudahan kepada peneliti dalam penyusunan tugas ini.
2. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan. S.Sos, M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Dr. Manap Solihat M.Si.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos, M.Si.** Selaku Dosen Wali bagi Peneliti yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi serta memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam perkuliahan.
5. **Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom.** Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan serta bimbingan sehingga dapat mengerjakan Proposal Seminar Usulan Penelitian dan Skripsi.
6. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS.** Selaku Ketua Sidang yang telah memberikan kritik dan saran, motivasi, serta arahan sehingga peneliti dapat mengerjakan Proposal Seminar Usulan Penelitian dan Skripsi.

7. **Yth. Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** Selaku Penelaah yang telah memberikan kritik dan saran, motivasi, serta arahan sehingga peneliti dapat mengerjakan Proposal Seminar Usulan Penelitian dan Skripsi.
8. **Yth. Astri Ikawati, Amd. Kom. dan Ratna Widiastuti, Amd.** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, srta membantu memenuhi kebutuhan penulis selama menjalankan penelitian.
9. **Yth. Ahmad Miftahuddin, SE, MM, MH, Ak.** Selaku Manajer Tata Kelola Administrasi Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) yang telah menjadi dukungan ilmu dalam menjalankan penelitian ini
10. **Yth. Zam Zam Zamakhsyary Arrazby, S.Pd.i, M.Hum.** Selaku pengelola Museum Pos Indonesia yang telah membimbing dan memberikan informasi kepada peneliti dalam menjalankan penelitian ini.
11. **Yth. Erlina Sari,** Selaku pengelola Museum Pos Indonesia yang telah membimbing dan memberikan informasi kepada peneliti dalam menjalankan penelitian ini.
12. **Alfandy, Mutiara, Nabila, Catherine, Winda, Alya, Nadia, Anzalna, Cika,** dan **Tazkia** yang telah menjadi rekan juga saudara selama proses penulisan dan menjadi rekan dari awal masuk kuliah yang tetap bersama hingga di titik penyusunan skripsi, dan juga selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, bantuan serta doa dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti terbuka menerima kritik dan saran yang membangun., dan juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, di balas oleh Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Bandung, Agustus 2022

Peneliti
Aufa Fauziah Salsabila
NIM. 41818028