

## LEMBAR PENGESAHAN

**PERILAKU KOMUNIKASI DRIVER TRANSPORTASI ONLINE PADA  
PENGUNA APLIKASI GRAB ID DI KOTA BANDUNG**  
(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Perilaku Komunikasi Driver Grab Car Pada Kepuasan  
Pelanggan Grab ID di Kota Bandung)

**COMMUNICATION BEHAVIOR OF ONLINE TRANSPORTATION DRIVERS ON  
GRAB ID APPLICATION USERS IN BANDUNG**  
(Qualitative Descriptive Study Regarding Communication Behavior Of Grab Car Drivers on  
Grab ID Customer Satisfaction in Bandung)

**ADELIA PEBRIYANTI**

**NIM. 41818220**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:  
Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing

**Dr. Manap Solihat, M.Si**

NIP. 4127.35.30.007

Mengetahui,

**Dekan FISIP**

**Universitas Komputer Indonesia**



**Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak.,CA**

NIP. 4127 37 03 008

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Dr. Melly Maulin. P. S.Sos., M.Si**

NIP. 4127.35.30.004