

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

CV. Syalom Anugerah Abadi yang beralamat di Puri Indah Lestari Ruko A2, Batujajar, Kabupaten Bandung Barat bergerak dibidang penjualan hasil olahan gunung batu seperti batu splite, screening, dan abu batu. Dalam proses pemesanan barang tersebut CV. Syalom Anugerah Abadi masih menggunakan metode manual dan belum terkomputerisasi.

Pada perkembangan zaman yang semakin maju dan persaingan untuk meraih kesuksesan yang semakin ketat, maka perkembangan sistem informasi dan teknologi komputer sangat dirasakan pengaruhnya disegala bidang terutama di bidang bisnis. Kemajuan dalam bidang sistem informasi dan teknologi komputer ini tidak dapat dipungkiri dan sangat berdampak positif bagi kelangsungan bisnis di era seperti sekarang ini. Teknologi komputer terbukti merupakan suatu media yang efektif dan efisien dalam sistem pengolahan data yang modern dan menghasilkan informasi yang lebih cepat dan praktis. Walaupun metode manual tidak dapat dihilangkan seratus persen namun penyajian data informasi, dapat meningkatkan efektifitas, efisiensi, dan keakuratan dalam pelaksanaan proses bisnis.

Secara umum, perusahaan dagang dapat didefinisikan sebagai organisasi yang melakukan kegiatan usaha dengan proses pembelian barang dari pihak lain

kemudian menjualnya kembali. Setiap perusahaan pasti memiliki tujuan untuk menghasilkan laba yang optimal agar dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan tersebut, memajukan serta mengembangkan usahanya ketingkat yang lebih tinggi lagi.

Proses pemesanan barang merupakan kegiatan yang sangat penting pada bagian pengendalian persediaan barang atau *inventory control* di dalam perusahaan atau organisasi. Pada kegiatan pemesanan barang, barang yang dipesan adalah yang sesuai dengan kebutuhan. Sehingga ada kalanya unit-unit dalam suatu organisasi membutuhkan barang untuk melakukan aktivitas, jika barang yang dibutuhkan tidak tersedia digudang. Adapun apabila organisasi memesan barang dengan jumlah yang cukup besar serta setiap unit belum membutuhkannya maka akan terjadi penumpukan persediaan dan akan sangat berpengaruh terhadap pembiayaan.

Dengan teknologi yang semakin berkembang dan diiringi semakin kompleksnya masalah, maka teknologi komputer dianggap sangat cocok untuk dipakai dalam menyelesaikan suatu masalah. Dari sekian banyak masalah, salah satu yang harus ditangani adalah penggunaan teknologi komputer dalam proses pemesanan barang di CV. Syalom Anugerah Abadi, yang dirancang untuk dapat menghasilkan pengoptimalan pendataan jumlah barang dan meminimalisir pembiayaan.

Berdasarkan penjelasan diatas penelitian yang dilakukan pada CV. Syalom Anugerah Abadi dilakukan dengan mewawancarai salah satu pegawai yang mengelola atau mengurus tentang proses pemesanan barang, dan diketahui bahwa

diperlukan adanya suatu program aplikasi yang dapat mempermudah dalam pengolahan data pemesanan barang pada CV. Syalom Anugerah Abadi. Oleh karenanya penulis mengambil judul :

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG HASIL OLAHAN GUNUNG BATU PADA CV. SYALOM ANUGERAH ABADI”

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sebagai hasil observasi terhadap latar belakang yang sudah dijelaskan pada CV. Syalom Anugerah Abadi, maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan yang menjadi perhatian. Dari permasalahan tersebut, selanjutnya dirumuskan hal-hal sebagai jawaban dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang sedang terjadi.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah yang penulis ajukan dan perlu diketahui pada proses pemesanan barang hasil olahan gunung batu pada CV. Syalom Anugerah Abadi, adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan data pemesanan barang, pembuatan surat jalan, dan pembuatan laporan masih menggunakan metode manual dan belum terkomputersasi sehingga proses pemesanan barang menjadi lambat.
2. Terjadinya kesalahpahaman dalam pembuatan laporan, informasi pemesanan dan informasi stok barang.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan saat ini pada CV. Syalom Anugerah Abadi.
2. Bagaimana mengatasi kesalahpahaman dalam pembuatan laporan serta informasi terhadap data pesanan dan stok barang pada CV. Syalom Anugerah Abadi.
3. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pemesanan barang yang bisa memberikan kemudahan yang dapat diakses oleh karyawan pada CV. Syalom Anugerah Abadi.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian pada CV. Syalom Anugerah Abadi adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah untuk mengadakan perpaduan antara ilmu yang sudah penulis dapatkan di bangku perkuliahan dengan kejadian-kejadian yang ada di lapangan sebagai objek penerapan teori, khususnya menyangkut komputer dan teknologi informasi yang akan diimplementasikan pada bagian pemesanan barang pada CV. Syalom Anugerah Abadi, agar dalam proses pemesanan, pembuatan surat jalan dan pembuatan laporan bisa lebih cepat, akurat, efektif dan efisien. Di samping itu merupakan suatu persyaratan kelulusan jenjang S1 (Strata Satu) pada Program

Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses pemesanan data barang hasil olahan gunung batu di CV. Syalom Anugerah Abadi.
2. Untuk meminimalisir kesalahpahaman dalam pembuatan laporan dan informasi mengenai data pesanan dan data stok barang.
3. Untuk merancang sistem informasi pemesanan barang agar proses bisnis menjadi lebih mudah, cepat dan praktis.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Bagi pihak yang terlibat dengan penelitian ini, dapat mengembangkan proses pemesanan barang hasil olahan gunung batu pada CV. Syalom Anugerah Abadi yang sedang berjalan menjadi sistem informasi pemesanan barang berbasis komputer yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, akurat dan relevan serta tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Secara akademis diharapkan dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya baru peneliti yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
3. Bagi peneliti yang lain dapat dijadikan sebagai suatu acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah pada penelitian yang dilakukan agar dapat mengolah sistem yang lebih terarah dari permasalahan-permasalahan yang muncul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Perusahaan hanya menjual barang hasil olahan gunung batu.
2. Proses pemesanan dan penjualan barang dilakukan hanya dengan pelanggan yang telah meneken kontrak dengan CV. Syalom Anugerah Abadi saja.
3. Proses pemesanan barang hanya berlaku satu item untuk satu kali transaksi.
4. Proses transaksi pembayaran pesanan barang dilakukan hanya setelah data kontribon ditagihkan kepada pelanggan dengan kurun waktu satu bulan dari tanggal pemesanan.
5. Sistem yang dibuat hanya membahas mengenai pemesanan barang hasil olahan gunung batu pada CV. Syalom Anugerah Abadi.



## 1.7. Sistematika Penulisan

Penulis membagi sistematika penulisan ini ke dalam :

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pertama berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, batasan-batasan masalahnya, dan metode pengumpulan data yang digunakan serta sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab yang kedua ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

### BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ketiga berisi tentang objek yang diteliti, penjelasan metode penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian *software*, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem serta batasan dari perancangan program, juga tentang penerapan sistem yang terdiri dari pembentukan program aplikasi serta kebutuhan *hardware* dan *software*.

### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.