

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan merupakan bagian yang sangat penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan suatu organisasi, pesatnya teknologi informasi telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efisien, praktis dan handal dari waktu ke waktu.

Sedangkan hasil kemajuan teknologi seperti komputer saat ini merupakan suatu kebutuhan instansi, baik dalam pemerintahan maupun instansi perusahaan swasta, kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat menunjang dalam perusahaan berskala besar, menengah maupun kecil dalam persaingan bisnis global yang semakin pesat.

Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data khususnya untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat. Sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Hal inilah yang menjadi permasalahan pada setiap perusahaan tersebut, untuk itu pengguna dengan metode pencatatan media kertas dan tulisan harus mengalami perubahan, dikarenakan akan sulit dalam pencarian data dan penyimpanan datanya yang rentan akan kehilangan data. Salah satu penerapan yang baik adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi mampu menyediakan kemudahan berupa aplikasi yang mengelola data. Dalam hal pencarian data dan penyimpanan data.

Hejo Equipment merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan *outdoor* yang berada di Kampung ciburial Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. Hejo Equipment berdiri pada tahun 2012 dimana pemilik Hejo Equipment yang berawal dari sebuah hobi lalu menjadi sebuah bisnis penyewaan peralatan *outdoor* dan membuat perusahaan kecil bernama Hejo Equipment. Dari tahun ke tahun Hejo Equipment mengalami perubahan, baik itu dalam nama Hejo Equipment yang sudah banyak di ketahui oleh masyarakat, peralatan yang bertambah dalam setiap bulannya atau setiap tahunnya, dan juga pemilik perusahaan yang pada tahun 2012 sampai 2015 hanya bekerja sendiri kini pemilik perusahaan bisa menambahkan pekerja yang dibutuhkan di perusahaan seperti bagian Administrasi dan Gudang

Sudah delapan tahun Hejo Equipment penyewakan peralatan *outdoor*, dalam setiap aktifitas kerjanya masih menggunakan media kertas atau tulisan berbentuk dokumen berupa data penyewaan peralatan yang suka bertumpuk atau rusak, itu menyebabkan dalam setiap pengembalian peralatan yang disewa, karena dalam setiap perusahaan mempunyai aturan yang dibuatkan, aturan yang ada pada Hejo Equipment berisikan tentang harga sewa dihitung perhari, keterlambatan pengembalian dihitung harga sewa, rusak atau hilang tanggung jawab penyewa dan booking minimal 30% dari keseluruhan harga. Hal inilah yang dapat memperlambat dalam setiap pekerjaannya yang harus mencari data penyewaan untuk menyamakan data penyewaan bila ada peralatan yang rusak atau tidak utuh, keterlambatan pengembalian dan sering ada kecurangan konsumen dalam setiap pengembalian peralatan. Dalam proses pengecekan peralatan sering terjadinya ketertukaran harga

peralatan karena yang dibeli tidak dari satu *supplier* karena perusahaan Hejo Equipment mencari harga peralatan yang sesuai dan kualitas bagus untuk bisa disewakan. Namun sering terjadinya nota atau daftar peralatan yang dibeli hilang atau rusak sehingga dalam pengecekan peralatan memerlukan waktu yang lama.

Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi ini bisa menambah efektivitas penyewaan terhadap Hejo Equipment. Dari adanya pergantian dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi maka diharapkan informasi yang akan dihasilkan akan lebih cepat, akurat, dan efisien. Oleh karena itu, penelitian disusun dengan judul. **“SISTEM INFORMASI PENYAWAAN PERALATAN OUTDOOR DI HEJO EQUIPMENT”**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dipaparkan oleh peneliti, maka peneliti menentukan identifikasi dan rumusan masalah yang terjadi pada Hejo Equipment adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dan penelitian yang telah penulis lakukan pada Hejo Equipment maka identifikasi masalah yang di tentukan adalah:

1. Penyewaan data konsumen masih di tulis secara manual dengan pencatatan menggunakan media kertas yang dapat memperlambat pekerjaan saat konsumen melakukan sewa peralatan serta pengembalian peralatan.

2. Dalam hal pengembalian peralatan yang disewa, mengalami kesulitan pencarian dokumen penyewa peralatan karena mengalami tumpukan dokumen dari banyaknya penyewa yang dapat memperlambat dalam hal pengecekan ketepatan waktu pengembalian serta keutuhan dan kondisi peralatan.
3. Dalam hal pengadaan peralatan yang sudah dibeli, sering mengalami nota pembelian hilang atau rusak, sehingga dalam pengecekan stok peralatan memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dan penelitian yang telah penulis lakukan, maka rumusan masalah yang di tentukan adalah:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan peralatan *outdoor* yang pada Hejo Equipment.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan peralatan *outdoor* pada Hejo Equipment.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan peralatan *outdoor* pada Hejo Equipment.
4. Bagaimana pengujian system informasi penyewaan peralatn *outdoor* pada Hejo Equipment.

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam hal membangun system informasi penyewaan peralatan outdoor di Hejo Equipment ini penulis mempunyai maksud dan tujuan, adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ialah untuk membangun sistem informasi penyewaan peralatan pada Hejo Equipment yang diharapkan dapat membantu dan memudahkan aktivitas penyewaan peralatan baik untuk perusahaan maupun konsumen.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan di capai dari penelitian dan pembangunan aplikasi ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan peralatan outdoor yang berjalan pada Hejo Equipment.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi penyewaan peralatan outdoor yang dibutuhkan pada Hejo Equipment.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan peralatan outdoor pada Hejo Equipment.
4. Untuk pengujian sistem informasi penyewaan peralatan outdoor pada Hejo Equipment.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Hejo Equipment.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dalam penyewaan peralatan *outdoor* terhadap konsumen pada Hejo *Equipment*.

2. Bagi Konsumen

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam penyewaan peralatan outdoor Hejo *Equipment*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini berguna untuk mengembangkan pengetahuan yang selama ini didapat dari perkuliahan dan membantu penulis dalam mengambil keputusan di masa mendatang ketika terjadi permasalahan yang serupa seperti yang terjadi di Hejo *Equipment*.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti lain ketika melakukan penelitian yang berkaitan dengan Penyewaan Peralatan outdoor sekaligus dapat dijadikan tolak ukur dalam melakukan pengembangan sistem.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini agar lebih mudah dan terarah dalam pembahasan, diantaranya :

1. Sistem yang dirancang hanya untuk mengelola data penyewaan, data pengembalian dan data pengadaan yang meliputi data transaksi konsumen, penyewaan, *booking*, status barang serta data peralatan baru.
2. Sistem ini hanya dapat di akses oleh PEMILIK yang seluruh dari sistem ini bisa diakses, administrasi yang hanya mengakses sistem penyewaan dan pengembalian serta gudang yang bisa mengakses sistem pengadaan.
3. Dalam pelaksanaan penyewaan dan pengembalian meliputi proses data peralatan, data identitas, data transaksi penyewaan dan data transaksi pengembalian.
4. Dalam pelaksanaan pengadaan meliputi proses data tambah data baru. Untuk menambahkan stok peralatan serta nama peralatan yang sudah beli pada sistem yang dibuat.
5. Pada sistem ini tidak menyangkut tentang transaksi penyewaan online, pembayaran menggunakan rekening serta tidak memberikan fasilitas keanggotaan (Member)

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori menjelaskan tentang dasar – dasar teori yang penulis gunakan dalam pembuatan perangkat lunak ini.

BAB III OBJEK METODE PENELITIAN

Objek dan metode penelitian pembahasan tentang lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan menjelaskan tentang alur dari sistem informasi Penyewaan, cara pengoperasian dan output yang dihasilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran berisi kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan dan saran tentang pengembangan perangkat lunak selanjutnya.