

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Irian Motor merupakan sebuah bengkel motor yang berada Jl Letjend Ibrahim Adjie no R 1 A Indihiang Tasikmalaya Jawa Barat. Bengkel ini melayani servis ringan, servis besar dan lain-lain. Tidak hanya melayani servis, tapi bengkel ini juga menjual *spareparts*, baik itu lokal maupun original untuk setiap merk motor. Irian Motor ini juga melayani pemesanan barang atau orderan khusus dari konsumen dan dia juga telah mempunyai *supplier* khusus. Namun, ada bengkel Irian Motor ini masih terdapat beberapa masalah, diantaranya adalah dalam pengelolaan data barang, dimana untuk mengetahui stok barang masih harus dicek satu persatu, sehingga sering terjadi kesalahan atau kekurangan pada barang yang harus dipesan ke *supplier*. Selain itu pencatatan stok barang juga masih dicatat di buku besar, sehingga rentan akan kekurangan penghapusan atau pengurangan stoko dan kesalahan dalam pencatatan. Kemudian ketika pelanggan ingin melakukan servis motor, mekanik diharuskan mengecek secara langsung ketersediaan barang yang diperlukan, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama. Dan yang terakhir pencatatan pendapatan juga masih dilakukan secara manual masih dicatat di buku sehingga rentan terhadap manipulasi data atau kecurangan, dan kehilangan data tersebut.

Dari permasalahan diatas, penulis mengusulkan pembuatan Sistem Informasi untuk pengelolaan data barang dan data servis motor dalam bentuk

penelitian yang berjudul “**Sistem Informasi Pelayanan Bengkel Pada Irian Motor**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi pada bengkel motor Irian Motor, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui stok barang masih harus dicek satu persatu, sehingga sering terjadi kesalahan atau kekurangan pada data barang yang harus dipesan ke *supplier*.
2. Pencatatan stok barang juga masih dicatat di buku besar, sehingga rentan akan kecurangan penghapusan atau pengurangan stok dan kesalahan dalam pencatatan.
3. Ketika pelanggan ingin melakukan servis motor, *servis advisor* diharuskan mengecek secara langsung ketersediaan barang yang diperlukan, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.
4. Pencatatan laporan juga masih dilakukan secara manual sehingga sering lambat dalam menyampaikan laporan tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi servis motor yang sedang berjalan pada bengkel Irian Motor saat ini.

2. Bagaimana sistem informasi servis motor yang diusulkan pada bengkel Irian Motor.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi servis motor pada bengkel Irian Motor.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi servis motor pada bengkel Irian Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi servis motor yang berbasis web pada Irian Motor, juga sebagai implementasi dari ilmu yang selama ini penulis dapatkan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi servis motor yang sedang berjalan pada bengkel Irian Motor sampai saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi servis motor pada Irian Motor supaya menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi servis motor pada Irian Motor.
4. Untuk melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem informasi servis motor pada Irian Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun untuk kegunaan dari hasil penelitian ini, penulis mengharapkan :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Untuk kegunaan praktis, bisa membantu bengkel Irian Motor dalam pengolahan data pelayanan servis, dan data barang, serta memberikan kemudahan kepada pemilik untuk mengontrol Irian Motor.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Untuk kegunaan akademis adalah untuk memberikan sebuah karya terhadap pengetahuan dalam bidang sistem informasi, bagi penulis sendiri untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang ada, dan untuk peneliti lainnya untuk bisa dijadikan referensi terhadap penelitian atau pengembangan dari sistem yang telah ada dimasa yang akan datang.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai tujuan, maka perlu dilakukan pembatasan masalah terhadap penelitian yang sedang dilakukan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dibangun adalah sistem informasi pelayanan, yang mencakup pelayanan servis motor, transaksi penjualan barang, pembelian barang, tanpa menganalisis kerusakan motor.
2. Jasa pasang sparepart di hitung berdasarkan tingkat kesuitan.
3. Aplikasi ini hanya mencakup pembayaran secara tunai/*cash*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi penelitian itu dilakukan di bengkel Irian Motor yang beralamat di Jl. Letjend Ibrahim Adjie no R 1 A Indihiang Kota Tasikmalaya provinsi Jawa Barat.

Dalam melakukan penelitian ini penulis menjadwalkan waktu penelitian agar penelitian ini bisa selesai tepat waktu. Adapun penjadwalan yang penulis tetapkan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Survey Penelitian																
	b. Wawancara																
	c. Observasi																
2	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a. Membuat Rancangan Program																
	b. Membuat Rancangan Database																
	c. Membuat Program																
	d. Pengujian Program																
3	Pelanggan Menguji Coba Prototype																
	a. Testing Input, Proses, Output																
	b. Evaluasi Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I ini dijelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang mencakup kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi penelitian, waktu penelitian, dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

BAB II ini menjelaskan mengenai teori-teori yang dipakai oleh penulis sebagai acuan atau pedoman dalam penulisan, dalam analisis dan dalam perancangan sistem informasi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam BAB III ini akan dijelaskan mengenai objek penelitian, metode penelitian yang penulis gunakan mulai dari desain penelitiannya, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, hingga analisis dan evaluasi pada sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini menguraikan atau menggambarkan mengenai perancangan sistem, mulai dari perancangan database, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta implementasi dari sistem yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V ini, dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis lakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan daftar sumber-sumber pendukung penelitian.

LAMPIRAN

Dalam lampiran berisikan dokumen-dokumen pendukung yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.