

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pesatnya perkembangan sistem informasi di era sekarang ini mengakibatkan banyaknya inovasi penyediaan jasa dimana informasi dibuat kedalam suatu sistem. Hal ini bisa kita lihat dengan maraknya jasa berbasis *website*. Inovasi ini bertujuan untuk membantu memudahkan proses bertransaksi atau pengelolaan bisnis. Kemudahan dalam bertransaksi lewat pemanfaatan sistem informasi juga menjadi salah satu faktor keberhasilan dari bisnis dibidang jasa penyewaan kamar atau kos. Apabila dalam pelayanan jasa kos memberikan kemudahan bertransaksi lewat pemanfaatan sistem informasi maka proses bertransaksi penyewaan akan lebih banyak menarik penyewa. Kemudahan bertransaksi dalam pengelolaan penyewaan juga akan menjadi salah satu faktor keberhasilan bisnis di bidang jasa penyewaan kos ini.

Wisma Cirebon merupakan usaha milik pribadi yang menyediakan jasa penyewaan kamar atau kos yang beralamat Jl. Sekeloa Utara No.1, Sekeloa, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Dalam pengelolaan dan pemasaran jasa ini terdapat beberapa masalah yang dialami oleh kos ini yaitu; a) Kesulitan bagi calon penyewa untuk mencari informasi dan melakukan reservasi karena mengharuskan mendatangi langsung Kos Wisma Cirebon atau menggunakan pesawat telepon untuk melakukan reservasi sehingga calon

penyewa harus mengeluarkan waktu dan biaya lebih, b) Petugas membutuhkan waktu lama untuk melakukan pencarian data seperti data penyewa untuk kebutuhan *booking*, *check-in*, *check out*, data pembayaran sewa kamar dan biaya tambahan lainnya, data pemeliharaan fasilitas kos, data inventaris kos, c) Pengarsipan data transaksi pengelolaan yang sering menumpuk dan hilang, d) Petugas mengalami kesulitan dalam membuat laporan penyewaan kos baik laporan mingguan dan bulanan dikarenakan petugas harus mencari dan mengumpulkan semua arsip yang sering hilang, e) Pengelola sering mendapatkan laporan pengelolaan kos yang kurang lengkap seperti ketidaksesuaian data pengelolaan kos dan bukti transaksi yang rusak atau cacat.

Setelah dilakukannya wawancara kepada penghuni kos yang bersangkutan dengan pengelola kos bahwa, penyedia jasa kos memerlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan kos. Adanya beberapa permasalahan yang terjadi pada Kos Wisma Cirebon penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni perancangan sistem informasi reservasi kos dapat memberikan solusi pada kos tersebut. Disamping itu, adanya perancangan atau pembuatan sistem informasi reservasi kos yang baru diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang dan melalui sistem informasi reservasi yang diusulkan dapat menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan serta membantu proses transaksi sebelumnya yang ada pada Kos Wisma Cirebon.

Untuk membangun sistem informasi tersebut penulis menggunakan sistem

berbasis *website*. Dalam melakukan tahap desain penelitian penulis menggunakan metode deskriptif. Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan OOP(*Object Oriented Program*) dan divisualisasikan menggunakan alat bantu UML(*Unified Modeling Language*) yaitu berupa *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, *Collaboration Diagram*, *Component Diagram* dan *Deployment Diagram*, serta pengembangan sistem penulis menggunakan metode *prototyping*.

Dari uraian di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan maksud merancang atau membuat sebuah aplikasi dengan judul **“Prototipe Sistem Informasi Reservasi Kos (Studi Kasus: Kos Wisma Cirebon Bandung)”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Pada umumnya perkembangan sistem informasi tidak lepas dari permasalahan dalam aktivitas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dalam penerapan konsep penyelesaian masalah ini akan diterapkan aplikasi yang nantinya dapat mendukung dalam pengambilan keputusan, dapat membantu pengguna untuk mendapatkan informasi. Dari pemaparan diatas terdapat beberapa masalah yaitu sebagai berikut:

1. Kesulitan bagi calon penyewa untuk mencari informasi dan melakukan reservasi karena mengharuskan mendatangi langsung Kos Wisma Cirebon atau menggunakan pesawat telepon untuk

melakukan reservasi sehingga calon penyewa harus mengeluarkan waktu dan biaya lebih

2. Petugas membutuhkan waktu lama untuk melakukan pencarian data seperti data penyewa untuk kebutuhan *booking*, *check-in*, *check-out* pada Kos Wisma Cirebon.
3. Pengarsipan data transaksi pengelolaan dan data pemeliharaan fasilitas kos yang sering menumpuk dan hilang.
4. Petugas mengalami kesulitan dalam membuat laporan penyewaan kos dan laporan pembayaran uang kos
5. Pemilik sering mendapatkan laporan pengelolaan kos yang kurang lengkap seperti ketidaksesuaian data pengelolaan kos dan bukti transaksi yang rusak atau cacat.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengumpulkan, mengidentifikasi, dan menganalisis masalah dan kebutuhan?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi reservasi kos responsif yang mana nantinya dapat diakses baik menggunakan komputer atau gawai yang memiliki aplikasi *browser*?
3. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi reservasi kos yang dapat membantu pengelolaan Kos Wisma Cirebon?
4. Bagaimana menguji dan mengimplementasikan sistem informasi

reservasi kos yang akan digunakan pada Kos Wisma Cirebon?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi di Kos Wisma Cirebon dan membantu memudahkan bagi pihak pengelola untuk aktivitas pengelolaan kos.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan permasalahannya dari sistem yang sedang berjalan di Kos Wisma Cirebon.
2. Untuk mendesain dan merancang suatu aplikasi sistem informasi yang dapat mendukung proses reservasi dan pengelolaan data penyewaan kamar dengan tujuan memberikan solusi dari permasalahan sistem yang sedang berjalan di Wisma Cirebon.
3. Untuk memperkenalkan perkembangan teknologi sistem informasi khususnya dibidang penyewaan kamar kepada Wisma Cirebon.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi pengelola aplikasi

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi contoh dalam penerapan sistem informasi reservasi kamar yang sekarang sedang ramai digunakan di beberapa perusahaan jasa lain. Dan sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

#### 2. Bagi pengguna

Membantu perusahaan dalam manajemen proses bisnis yang terjadi di Kos Wisma Cirebon.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

2. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan untuk memberikan kemudahan dalam mengatasi suatu masalah yang terjadi.

3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk bahan kajian lebih lanjut lagi di masa yang akan datang dan dapat dikembangkan sehingga aplikasi menjadi lebih kompleks dan

multifungsi.

## **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar penulisan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penulis tentang Prototipe Sistem Informasi Reservasi Kos (Studi Kasus: Kos Wisma Cirebon Bandung ini maka akan diberikan batasan masalah yaitu :

1. Sistem informasi reservasi kamar yang dibuat membahas mengenai proses reservasi mulai dari *booking*, *check-in*, *check-out*. Pengelolaan data penyewaan kos, data pembayaran kos, data pemeliharaan fasilitas pada Kos Wisma Cirebon.
2. Sistem informasi yang dibuat membahas mengenai pengelolaan arsip pembayaran uang kos serta laporan untuk keperluan pengawasan pengelolaan Kos Wisma Cirebon.
3. Sistem informasi reservasi kos menggunakan bahasa Indonesia.
4. Dalam sistem informasi reservasi Kos Wisma Cirebon terdapat 30 kamar.
5. Biaya Kos Wisma Cirebon yaitu, kamar non-Ac Rp. 30.000/ hari dan kamar Ac Rp. 40.000/ hari(tidak dihitung perbulan).

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

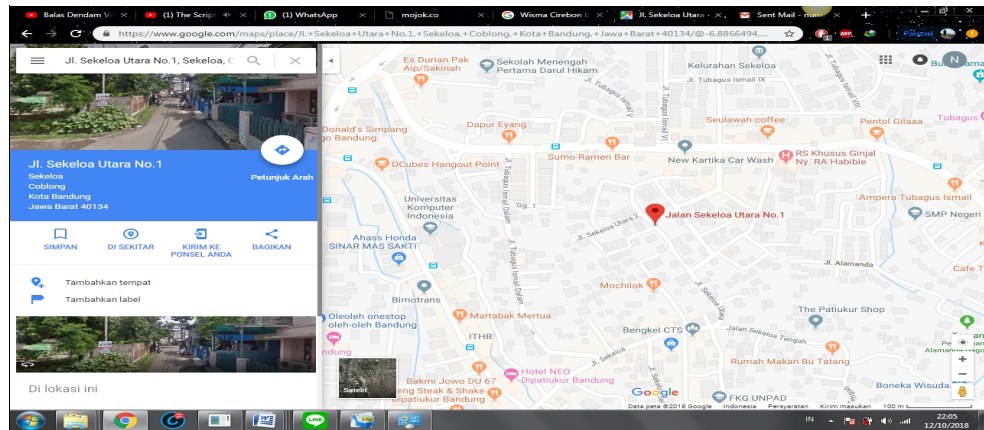
Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian:

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Dalam pembuatan program penulis akan melakukan observasi serta

wawancara pada Kos Wisma Cirebon yang beralamat di Jl. Sekeloa Utara No.1, Sekeloa, Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Kota Bandung.

**Gambar 1.1**



**Peta Lokasi Kos Wisma Cirebon**

*Sumber: GoogleMaps Tahun 2018*



### 1.6.2 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018				Januari 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan			■	■	■	■														
2	Membangun <i>Prototype</i>			■	■	■	■	■	■												
3	Evaluasi <i>Prototype</i>							■	■	■	■	■									
4	Pengkodean Sistem									■	■	■	■	■	■						
5	Menguji Sistem											■	■	■	■	■					
6	Evaluasi Sistem													■	■	■	■	■	■	■	
7	Menggunakan Sistem																			■	■

Penelitian dan pembuatan program dilakukan dari bulan September

2018 sampai dengan Januari 2019 seperti terlihat pada tabel dibawah.

**Tabel 1.1** Waktu dan Kegiatan Penelitian

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi, dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini akan berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, analisa sistem berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.