

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel smart auto care kuningan, bengkel yang terletak di jalan raya gunung keling kuningan , tepatnya depan kampus SMK karnas kuningan . Mengatasi kendala dalam mesin mesin otomotif segala jenis mobil seperti produk jepang, eropa , korea dan lainnya. Dalam pelayanan service meliputi stearing balancing, kelistrikan, tune up dan banyak lagi , motor juga bisa di servis di bengkel smart auto care sepeda motor automatic hingga manual

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak DR. H. YEPRI ESA TRIJAKA, M.M.PD Owner dari bengkel smart auto care .Pada sistem yang berjalan saat ini bengkel smart auto care kuningan memasukan barang ke gudang 1 bulan sekali karean barang yang datang dari supplier 1 bulan sekali, pengadaan barang yang dilakukan berdasarkan penjualan barang dan mengambil barang kalau ada konsumen yang memesan barang atau ada motor atau mobil yang ingin di servis baru mengambil barang di gudang , karena pengecekan ke gudang nya terjadi saat ada barang yang mau di beli ,pernah terjadi salah penempatan barang yang harus nya tempatkan di merek Honda malah di tepatkan di merek yamaha , karena bengkel smart auto care kuningan mengularakan barang dari gudang sesuai pesanan konsumem atau ada motor mobil yang ingin di servis ada barang yang tidak laku stock barang di bengkel smart auto care kuningan jadi menumpuk. Permasalahan stock yang timbul dapat berupa tersedianya barang yang terlalu banyak yang mengakibatkan stock menumpuk dan terlalu sedikit tidak dapat memenuhi permintaan pelanggan dikemudian hari. Jumlah stock yang sebaiknya ada dalam perusahaan harus sesuai dengan kebutuhan jangan terlalu banyak tetapi juga jangan terlalu sedikit.Menumpuk tentunya akan mengakibatkan bertambahnya biaya penyimpanan. Tetapi sebaliknya jika terlalu sedikit, kebutuhan pangsa pasar tidak semuanya tercukupi, sehingga kelancaran transaksi menjadi terganggu.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka perlu dibuatkan aplikasi sistem informasi manajemen stock berbasis website pada bengkel smart auto care kuningan , agar mempunyai wawasan tentang bagaimana melakukan penataan dan perawatan bengkel sehingga bengkel akan lebih efektif dan dapat meningkatkan kualitas nya .Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk membuat suatu program aplikasi manajemen bengkel dengan

harapan agar dapat dijadikan sebagai pendukung dalam proses stock barang dan juga meningkatkan mutu manajemen bengkel

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan, maka bisa disimpulkan rumusan masalah yang terjadi di Bengkel smart auto care kuningan adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Manajemen Stock.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan penelitian, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen stock di bengkel smart auto care kuningan

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam pembangunan sistem ini adalah untuk membantu Divi Service Advisor untuk :

1. Penentuan jumlah pengadaan barang kurang yang harus dibeli ke supplier agar jumlah barang yang dibeli pada setiap proses pengadaan menjadi tidak berlebihan
2. Menempatkan barang yang sesuai dengan merek barang tersebut

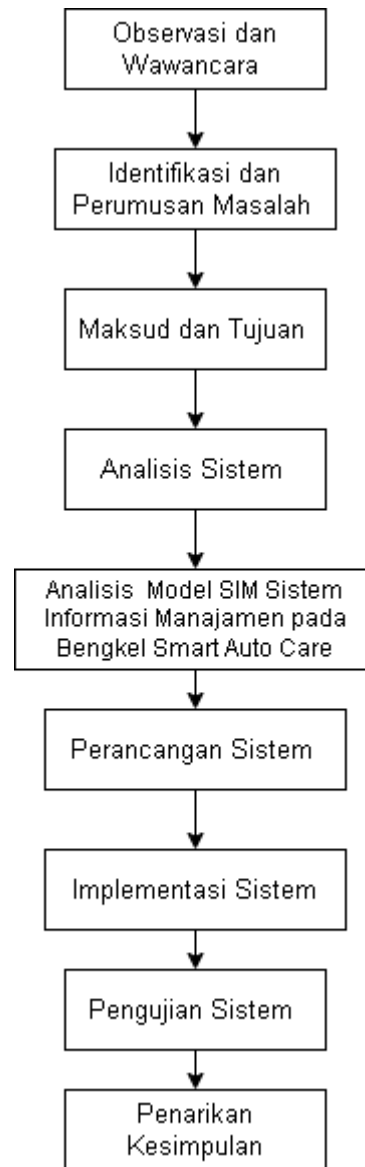
1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem berbasis web
2. Database menggunakan mysql
3. Bahasa pemrograman PHP dan HTML
4. Metode Trend Projection

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah metodologi yang mengikuti alur penyusunan sistem dari sistem yang diterapkan perusahaan dianalisis hingga sistem pembangunan perangkat lunak sesuai dengan yang akan penyusun lakukan. Adapun tahapan penelitiannya seperti berikut:



Gambar 1. 1 Alur Penelitian

Berikut ini adalah penjelasan alur penelitian dari Gambar 1.1

1. Observasi dan Wawancara

Memulai penelitian dengan cara mendatang ke Bengkel smart auto care dan mengamati kegiatan dan melakukan tanya jawab seputar perusahaan, kendala yang dihadapi perusahaan, meminta keterangan atau pendapat mengenai sistem informasi manajemen stock kepada pihak perusahaan sebagai solusi.

2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Pada tahap ini penelitian melakukan perumusan terhadap masalah yang dihadapi, seperti bagaimana mengelola persediaan stock dan bagaimana merencanakan pengadaan persediaan stock agar gudang selalu optimal

3. Maksud dan Tujuan

Tahap ini bertujuan agar penerapan sistem informasi manajemen stock pada Bengkel smart auto care. memberikan maksud dan tujuan yang jelas sehingga dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan yakni terjalannya koordinasi yang baik antar bagian yang terlibat dalam manajemen stock, sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien dari segi waktu, biaya dan tenaga

4. Analisis Sistem

Tahap ini berisi tentang tahapan dan analisis dari sistem informasi manajemen stock yang akan dibangun. Analisis yang dilakukan terdiri atas analisis terhadap masalah yang dihadapi Bengkel smart auto care, analisis penerapan sistem informasi manajemen stock, analisis fungsional, dan analisis non fungsional.

5. Analisis Model SIM Sistem Informasi Manajemen pada Bengkel Smart Auto Care

1) Proses Pengadaan Barang

Menampilkan data stock barang dan pengadaan barang yang mau di hitung menggunakan metode Trend Projection dan menghasilkan peramalan yang di butuhkan oleh perusahaan

2) Penempatan Barang

Penempatan barang dikategorikan berdasarkan merek barang tersebut

3) Monitoring

Pengecekan stok barang dan pengecekan penempatan barang yang sesuai dengan peraturan yang sudah ada di perusahaan

4) Evaluasi

Evaluasi barang yang diadakan tidak normal dan evaluasi penempatan barang tidak normal yaitu menampilkan data yang ada kesalahan

6. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem merupakan tahap untuk melakukan desain pembuatan program atau perangkat lunak, struktur data, arsitektur perangkat lunak dan representasi antarmuka (user interface). Perancangan sistem dilakukan dengan model analisis terstruktur dengan model data yang dibuat menggunakan diagram ERD (Entity Relationship Diagram) dan untuk menggambarkan proses-proses menggunakan DFD (Data Flow Diagram).

7. Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem ini merupakan tahapan yang dilakukan setelah proses perancangan sistem selesai. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah melakukan penerapan perancangan ke dalam bentuk source code. Pembangunan sistem ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP (HyperText Preprocessor) dan untuk penggunaan basis data pada sistem menggunakan MySQL

8. Pengujian Sistem

Tahap pengujian sistem adalah tahapan yang dilakukan untuk mengetahui apakah sistem atau perangkat lunak yang telah dibuat dapat mengatasi masalah yang terjadi atau tidak. Proses pengujian ini juga dilakukan untuk meminimalisir adanya kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan

9. Kesimpulan dan Saran

Setelah melakukan analisis terhadap pengolahan data, maka dapat melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil pengolahan data yang diperoleh. Kesimpulan ini berisi apakah penelitian yang dilakukan telah mengatasi masalah yang ada pada perumusan masalah dan juga memberikan saran-saran terhadap proses manajemen di Bengkel smart auto care

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian inisebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dari penelitian yang akan dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai profil Bengkel smart auto care, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi dan uraian tugasnya, landasan teori yang digunakan, serta pengenalan citra.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang sekumpulan data yang digunakan dalam penelitian yang meliputi analisis masalah, deskripsi sistem yang akan dibangun, bentuk modelnya dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari penelitian dan saran pengembangan untuk sistem informasi manajemen stock di Bengkel smart auto care