

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Tingginya kebutuhan manusia terhadap teknologi menjadi faktor mengapa perkembangan teknologi saat ini menjadi sangat pesat. Teknologi adalah salah satu kebutuhan manusia, hal itu dikarenakan manusia bisa mengetahui informasi dari seluruh belahan dunia dan dapat membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah dan cepat. Sehingga tidak dapat dipungkiri bahwa bagi siapa yang mengikuti perkembangan teknologi maka dialah yang akan bertahan di era *modern* ini, sedangkan barang siapa yang tidak mengikuti perkembangan teknologi maka ia akan kesulitan untuk *survive*. Kebutuhan manusia terhadap teknologi ini banyak digunakan oleh beberapa negara untuk memajukan negaranya dengan memanfaatkan kemajuan ilmu teknologi tersebut, seperti mengganti sistem-sistem lama yang masih manual menjadi sistem-sistem baru yang terkomputerisasi sehingga pengelolaan data pada suatu instansi atau perusahaan menjadi lebih mudah. Negara Indonesia juga menjadi salah satu negara yang tidak ketinggalan dalam pemanfaatan kemajuan ilmu teknologi tersebut.

Salah satu instansi yang membutuhkan sebuah sistem informasi adalah *guest house*. *Guest house* di perkotaan mulai mengganti sistem-sistem manual menjadi sistem-sistem terkomputerisasi, salah satunya dalam bidang reservasi yaitu pengolahan data reservasi kamar. *Guest house* merupakan sejenis fasilitas

akomodasi, baik milik perorangan maupun perusahaan yang diperuntukkan khusus bagi tamu yang hendak menginap. *Guest house* juga dapat berupa rumah pribadi yang dikonversi untuk kepentingan tamu. Fasilitas yang akan ditawarkan di *guest house* sederhana saja, sebagian besar tanpa menyediakan keperluan makan dan minum tamunya. Namun ada juga *guest house* yang difungsikan lebih mirip dengan hotel dimana para tamu juga akan mendapatkan fasilitas makan. Dengan adanya *guest house* sangat membantu untuk tempat menginap tamu dari luar kota karena biasanya harga *guest house* jauh lebih murah jika dibandingkan dengan hotel. Apabila fungsi *guest house* meningkat maka diharapkan juga akan memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamu.

Salah satu cara yang dilakukan untuk meningkatkan fungsi dari *guest house* itu sendiri adalah adanya sistem pengolahan data yang cepat dan tepat. Sistem informasi pengolahan data reservasi di *guest house* nantinya dapat dipergunakan untuk melakukan pemesanan kamar secara *online*, proses pembayaran, proses *check-in* dan *check-out* dan pembuatan laporan akhir.

Alvy Guest House merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamunya. *Alvy Guest House* ini terletak di jalan Merdeka No. 321. Saat ini sistem yang sedang berjalan di *Alvy Guest House* masih manual. Berbagai aktivitas di *guest house* seperti reservasi kamar, pembayaran, dan pembuatan laporan masih bersifat manual. Permasalahan yang ditemukan pada proses reservasi yang sedang berjalan adalah reservasi kamar masih dilakukan secara manual yaitu masih ditulis ke dalam buku, untuk reservasi pun tamu harus menghubungi via telepon atau

langsung datang ke tempat. Pembuatan laporan setiap bulan dibuat dengan *excel* dan buku. Laporan yang direkap dalam buku untuk arsip resepsionis, sedangkan laporan yang sudah dalam format *excel* diserahkan kepada pemilik *guest house*. Meskipun sudah menggunakan *excel*, namun belum adanya sistem yang terintegrasi dengan *database* sehingga data sewaktu-waktu bisa hilang.

Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian terhadap sistem dalam proses reservasi kamar di *Alvy Guest House* untuk memperbaiki sistem dari manual ke terkomputerisasi yang memudahkan pegawai dalam mengelola data reservasi dan laporan serta memudahkan tamu melakukan reservasi tanpa harus menghubungi pihak *guest house* atau datang langsung ke tempat.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dan juga dilihat dari manfaat besar yang akan dihasilkan oleh sistem informasi reservasi kamar untuk membantu tamu dan pegawai dalam melakukan proses reservasi yang ada di *Alvy Guest House*, penulis mengangkat penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Pada Alvy Guest House**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

- 1) Proses pengelolaan data reservasi kamar masih bersifat manual, yaitu resepsionis masih menulis di buku untuk pencatatan reservasi kamar.

- 2) Proses pembuatan laporan masih menggunakan *excel* dan ditulis di buku sehingga butuh waktu yang lama.
- 3) Proses penyimpanan data reservasi dan laporan belum terintegrasi *database* sehingga memungkinkan terjadinya data hilang dan keamanan data kurang terjamin.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka penjelasan rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana sistem reservasi kamar yang sedang berjalan di *Alvy Guest House*.
- 2) Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi kamar di *Alvy Guest House*.
- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi kamar di *Alvy Guest House*.
- 4) Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi kamar di *Alvy Guest House*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi reservasi kamar berbasis web di *Alvy Guest House* yang dapat membantu memudahkan pekerjaan pegawai pada saat mengelola data reservasi serta sebagai media informasi bagi masyarakat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah:

- 1) Untuk mengetahui sistem reservasi kamar yang sedang berjalan di Alvy *Guest House*.
- 2) Untuk merancang sistem informasi reservasi kamar di Alvy *Guest House*.
- 3) Untuk menguji sistem informasi reservasi kamar di Alvy *Guest House*.
- 4) Untuk mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar di Alvy *Guest House*.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

- 1) Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru dan bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas reservasi *guest house*.

- 2) Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah dapat menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan peneliti serta sebagai salah satu wadah pembelajaran dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan.

- 3) Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain yaitu agar penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang penulis bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1) Bagi *Alvy Guest House*

Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak *Alvy Guest House* adalah untuk memudahkan dalam pengelolaan data reservasi yang dapat tersimpan didalam *database* dan membuat laporan serta menjaga keamanan data.

2) Bagi Masyarakat

Kegunaan praktis bagi masyarakat yaitu sebagai media informasi agar lebih mengetahui fasilitas apa saja yang disediakan oleh *Alvy Guest House* dan apabila masyarakat akan melakukan reservasi kamar dapat langsung melalui web.

1.5. Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, biaya, kemampuan penulis dan luasnya cakupan permasalahan serta untuk menghindari kesimpangsiuran dalam penulisan skripsi ini, maka penulis melakukan pembatasan terhadap hal-hal apa saja yang dirasa perlu dibahas dari alur pemberdayaan ini agar tidak menyimpang dari judul, latar belakang serta maksud dan tujuannya.

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sebagai berikut :

1. Lokasi objek penelitian di *Alvy Guest House Pangandaran*

2. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada proses reservasi, proses *check-in*, proses *check-out*, dan proses pembuatan laporan.
3. Proses pembayaran dilakukan dengan membayar lunas atau uang muka sebesar 50% melalui transfer ataupun bayar di tempat. Jika hanya membayar uang muka, maka sisa pembayaran dilakukan pada saat *checkin* ataupun *check-out*.
4. Metode pembayaran yang digunakan yaitu tunai dan transfer.
5. Pemesanan reservasi kamar akan dibatalkan apabila belum melakukan pembayaran dalam jangka waktu 1x24 jam (jika reservasi maksimal satu hari sebelumnya) atau 2 jam sebelum waktu *check-in* (jika reservasi pada hari yang sama).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah *Alvy Guest House* yang berada di Jalan Merdeka No. 321, Pananjung, Pangandaran 46396.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahapan	Tahun 2018															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■													
2	Membangun <i>Prototype</i> / <i>Prototyping</i>			■	■	■	■	■									
3	Evaluasi <i>Prototyping</i>							■	■								
4	Mengkodekan Sistem							■	■	■	■						
5	Menguji Sistem									■	■	■					
6	Evaluasi Sistem													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini terdiri dari lima bab yang mana masing-masing bab mempunyai penjabaran sendiri dan masih mempunyai kaitan antara satu dengan yang lain, sehingga dapat dikatakan bahwa semua merupakan satu kesatuan yang utuh. Penjabaran per bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembangunan sistem. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metodologi penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.