

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi pada saat ini telah berkembang sangat pesat, serta pemanfaatan teknologi pada saat ini digunakan di berbagai kalangan masyarakat, khususnya dalam bidang teknologi komputer yang terhubung ke jaringan internet. Teknologi komputer digunakan sebagai alat bantu untuk mengolah data atau mencari informasi baik dalam bidang pendidikan, kesehatan dan bidang industri, serta dalam bidang usaha bisnis untuk memajukan serta mempermudah proses bisnis

Secara umum teknologi adalah suatu pengembangan dari aplikasi atau alat. baik berupa mesin material hingga proses yang membantu manusia dalam mengerjakan beberapa pekerjaan serta menyelesaikan masalah. Sedangkan informasi adalah hasil dari proses atau manipulasi data yang memiliki nilai bagi para pengguna. Jadi teknologi informasi secara umum ialah teknologi yang bermanfaat untuk mengolah data, memproses, menyusun, mengatur, mendapatkan dan menyelesaikan masalah sehingga data tersebut menghasilkan informasi yang berkualitas dan akurat.

Huria Keristen Batak Protestan (HKBP) Ressort Bandung Barat salah satu gereja terbesar di kota Bandung yang mempunyai 2 gereja pagaran yakni HKBP Soreang dan HKBP Sumber sari, serta memiliki 3 gedung serbaguna. Seiring dengan adanya kebutuhan para jemaat dan masyarakat pada umumnya yang

membutuhkan fasilitas penyewaan gedung maka dari itu pihak Gereja menyewakan beberapa fasilitas gedung serbaguna yang dapat digunakan jemaat dan non-jemaat untuk menyelenggarakan beberapa kegiatan atau acara adat.

Aktivitas penyewaan gedung di HKBP Bandung Barat yang ada pada saat ini pada kantor tata usaha dalam proses pencatatan transaksi penyewaan, pembayaran dan penjadwalan gedung masih manual menggunakan *Nota* dan program *Microsoft excel*, serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan, dikarenakan konsumen harus datang ketempat atau melalui *via* telepon untuk mendapatkan informasi mengenai penyewaan gedung di HKBP Bandung Barat.

Bedasarkan permasalahan yang penulis uraikan diatas, maka dari itu diperlukan pengembangan sistem yang baru untuk itu penulis tertarik dengan tema penelitian “SISTEM INFORMASI PENYEWAAN GEDUNG SERBAGUNA BERBASIS WEB DI HKBP BANDUNG BARAT” dengan adanya sistem yang penulis buat, diharapkan dapat memberikan informasi penyewaan yang dibutuhkan konsumen mejadi lebih cepat dan akurat.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian dan perumusan masalah merupakan proses penting, karena dapat menentukan ada tidaknya masalah. Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah yang penulis kemukakan. Berdasarkan dari latar belakang.

1. Kurang tersedianya fasilitas informasi penyewaan gedung serbaguna di HKBP Bandung Barat, sehingga pelanggan harus mengunjungi tempat tersebut terlebih dahulu, untuk mendapatkan informasi penyewaan gedung.
2. Proses penyewaan, pelanggan harus datang langsung ke tempat atau melalui *via* telepon yang memungkinkan pelanggan yang berada di luar kota mengalami kesulitan dalam melihat jadwal pemakaian gedung dan gedung yang akan digunakan, sehingga memungkinkan terjadinya jadwal bentrok.
3. Peroses penjadwalan masih dilakukan secara tertulis dan direkap kedalam *Microsoft Excel*, sehingga mengalami kesulitan ketika pelanggan membutuhkan informasi mengenai jadwal penyewaan.
4. Peroses pencatatan pembayaran masih dilakukan secara manual serta penyimpanan data masih berbentuk arsip, sehingga mengalami kesulitan ketika pencarian data pembayaran dan pengolahan data.
5. Membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan rekap data penyewaan gedung yang nantinya dibuat laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan gedung di HKBP Bandung Barat yang sedang berjalan.
2. Bagaimana pembuatan sistem informasi penyewaan gedung berbasis *web* yang dapat membantu dalam mengolah data, di HKBP Bandung Barat.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penyewaan Gedung Serbaguna di HKBP Bandung Barat.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian di HKBP Bandung Barat adalah untuk merancang sistem informasi penyewaan gedung berbasis web yang nantinya diharapkan dapat membantu dan memudahkan proses pekerjaan, dan mempermudah proses penyewaan gedung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk merancang sistem informasi penyewaan gedung serbaguna di HKBP Bandung Barat.
2. Untuk membantu HKBP Bandung Barat dalam menyajikan informasi penyewaan gedung kepada pelanggan.
3. Untuk memudahkan pekerjaan di HKBP Bandung Barat dalam pengelolaan penyewaan gedung serbaguna.

1.4 . Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi HKBP Bandung Barat

Kegunaan dari penelitian ini bagi pihak HKBP Bandung Barat ialah untuk memudahkan penyajian informasi kepada pelanggan dan mengelola data penyewaan gedung di HKBP Bandung Barat dan menyesuaikan perkembangan teknologi yang dewasa ini.

b. Bagi Pengguna Gedung di HKBP Bandung Barat

Untuk memudahkan para pengguna dan calon pengguna gedung dalam mendapatkan informasi gedung dan jadwal penyewaan gedung di HKBP Bandung Barat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a) Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi sehingga berguna dalam meningkatkan kualitas sistem informasi penyewaan gedung.

b) Bagi Peneliti

Kegunaan Penelitian ini adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian, serta menjadi evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c) Bagi Peneliti Lain

Kegunaan Penelitian ini adalah menjadi salah satu referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian, terhadap penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.5. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dalam sistem informasi penyewaan gedung yang akan dibahas adalah sebagai berikut.

1. Sistem ini hanya akan membahas tentang proses pendaftaran, penyewaan, penjadwalan, dan pembayaran.
2. Sistem informasi yang diusulkan yaitu, berbasis *web*.
3. Pembayaran perlengkapan yang rusak atau hilang dilakukan langsung ke bagian keuangan secara tunai.
4. Pembayaran denda untuk kelebihan waktu pemakaian gedung lebih dari jam 17:00 dibayarkan langsung ke bagian keuangan secara tunai.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Berikut ini merupakan lokasi dan jadwal penelitian yang dilakukan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini bertempat di HKBP Bandung Barat di Jl. Suryani Dalam Belakang No. 51 Kelurahan. Warung Muncang Kecamatan. Bandung Kulon. Bandung 40421 Telp. (022) 6002984

1.6.2. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian dikakukan dari bulan September sampai dengan Desember 2018.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metode penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dibangun, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisi hasil dari kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem kedepan.