

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Analisa *Quality Assurance* Teknologi Informasi Di PT Bank Jabar Banten Syariah Kantor Pusat Bandung”** dapat terselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat mata kuliah kerja praktek Pendidikan Diploma 3 Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Ibu Windi Novianti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia;
3. Bapak Muhammad Iffan, S.E., M.M, selaku Dosen Wali Keuangan dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia;
4. Bapak Arjuna Rizaldi, S.E., M.A, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi dorongan kepada penulis sejak awal hingga terwujudnya sebuah laporan kerja praktek ini;
5. Ibu Erna Susilawati, S.S., M.M, selaku Koordinator Kerja Praktek Universitas Komputer Indonesia;

6. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis;
7. Bapak Dadang Rohandi selaku Pemimpin Divisi Teknologi Informasi Kantor Pusat Bank Jabar Banten Syariah Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja praktek lapangan di PT Bank Jabar Banten Syariah Kantor Pusat Bandung;
8. Bapak Candra Febianto pembimbing kerja lapangan sekaligus narasumber yang berkaitan dengan *quality assurance* teknologi informasi di PT Bank Jabar Banten Syariah Kantor Pusat Bandung;
9. Seluruh karyawan Kantor Pusat Bank Jabar Banten Syariah Bandung yang telah membantu penulis selama kerja praktek;
10. Teman-teman Kelas Keuangan dan Perbankan angkatan 2019;
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menulis laporan kerja praktek ini;

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya mendapat pahala dari Allah SWT dan diberikan balasan yang setimpal. Aamiin.

Penulis yakin masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat pada laporan ini, baik dari segi penulisan maupun penyajiannya. Oleh karenanya, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Sehingga kesalahan dan kekurangan tersebut dapat diperbaiki pada penyusunan berikutnya.

Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat dan diberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi Penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Januari 2022

Penulis

Nandhika Rhavilla F