

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gelanggang Olahraga C-Tra Arena adalah sebuah gelanggang olahraga serbaguna di Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Gelanggang olahraga ini dibangun meniru stadion milik klub NBA New York Knick. Jadi C-Tra Arena ini miniatur New York Knick,” ujar Pembina Yayasan Siliwangi Santosa Mandiri Setiyanto P. Santosa kepada wartawan, belum lama. Gelanggan olahraga C-Tra Arena ini tadinya dibangun khusus untuk cabang olahraga bola basket. Pembangunannya dilakukan pada 1989-1999 saat bangsa Indonesia harus bergelut dengan krisis ekonomi. C-tra Arena merupakan salah satu fasilitas olahraga bertaraf internasional. GOR ini sekarang, selain untuk menggelar pertandingan basket juga sering digunakan untuk olahraga indoor seperti bola voli, futsal, karate, Taekwondo, dan cabang olahraga indoore lainnya. Luas lapangan basket C-Tra Arena memiliki luas 500 meter per segi. Lantainya menggunakan parket kayu jati masing-masing berukuran 1,2x5x30cm. Sebelum dipasang parket, lantai dilapisi bantalan karet setebal 1,2cm, kemudian karet tersebut ditutupi dengan dua lapis Plywood dengan ketebalan masing-masing 15mm. Teknik tersebut merupakan teknik pemasangan bertaraf internasional.

Gor C-Tra Arena adalah tempat yang menyediakan jasa penyewaan lapangan olahraga, tidak hanya untuk penyewaan lapangan tetapi gor tersebut juga sering sekali digunakan untuk *event – event* besar seperti turnamen Bola Basket, Voli, dan Futsal. Dalam sistem pengolahan data GOR C-Tra Arena ini masih belum efektif

dikarenakan masih konvensional, proses nya saat ini masih manual manual yaitu customer harus datang ke GOR C-Tra Arena terlebih dahulu untuk melihat jadwal yang kosong, Pembayaran yang dilakukan juga masih harus datang ke GOR C-Tra Arena, General manager sering juga mengalami kehilangan data-data yang lama, Manager Keuangan kesulitan untuk mengarsip laporan – laporan tahunan karena ada data yang hilang.

Berdasarkan permasalahan/uraian yang telah dijelaskan maka peneliti bermaksud menyusun skripsi yang diberi judul “**Sistem Informasi Pelayanan di Gor C-Tra Arena Bandung Berbasis Web**” untuk mempermudah proses penyewaan GOR C-Tra Arena.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, peneliti menemukan beberapa masalah yang perlu di identifikasi yaitu :

1. Proses penyewaan masih harus datang ke lokasi sehingga dapat menyita waktu.
2. Masih manualnya proses pencatatan laporan keuangan, ketersediaan lapangan, penyewaan lapangan dan penjadwalan sehingga laporan tidak sesuai dengan semestinya

1.2.2 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang telah di paparkan sebelumnya, maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem penyewaan lapang olahraga di GOR C-Tra Arena yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi penyewaan lapang olahraga di GOR C-Tra Arena yang diusulkan.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan lapang olahraga di GOR C-Ctra arena yang sedang berjalan.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi penyewaan lapang olahraga di GOR C-Tra Arena yang sedang berjalan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1 Mempermudah customer dalam melihat ketersediaan lapangan olahraga.
- 2 Customer lebih praktis untuk melakukan penyewaan.
- 3 Manager keuangan lebih mudah dalam membuat laporan bulanan.
- 4 Memudahkan petugas GOR C-Tra Arena untuk melakukan aktifitas kerja

4.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur penyewaan, prosedur pembayaran, proses pembuatan laporan.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan di GOR C-Tra Arena.
3. Untuk pengujian sistem informasi penyewaan di GOR C-Tra Arena.
4. Untuk Implementasi sistem informasi penyewaan di GOR C-Tra Arena.

4.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan penyewaan lapangan olahraga ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi pengelolaan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Peneliti

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi peneliti lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Lapangan Olahraga di GOR C-Tra Arena yang sedang berjalan menjadi Sistem Informasi yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan:

1. Bagi petugas GOR C-Tra Arena

Bagi petugas, sistem informasi penyewaan lapangan di GOR C-Tra Arena ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kerja manager keuangan dan pentingnya suatu sistem informasi pelayanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi urusan kepegawaian GOR C-Tra Arena

Bagi urusan kepegawaian dengan penelitian ini, diharapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dapat bermanfaat dijadikan pengolahan berbagai data dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi penyewaan lapangan di GOR C-Tra Arena kota Bandung. Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan suatu informasi secara efektif dan efisien.

4.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat sebagai berikut.

1. Sistem ini hanya membahas penyewaan lapangan, pembuatan laporan keuangan.
2. Sistem pembayaran penyewaan lapangan olahraga hanya dilakukan secara tunai.
3. Biaya kerusakan pada alat-alat olahraga akan dikenakan biaya sesuai syarat ketentuan yang berlaku di GOR C-Tra Arena
4. Sistem ini hanya bisa di gunakan di GOR C-Tra Arena

1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari 5 bab. Adapun penjelasan dari hal-hal yang tertuang dari setiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, dan lokasi dan waktu penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendeskripsikan pengertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum – sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian, visi dan misi dan struktur organisasi, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode dan pengembangan sistem, analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi perancangan sistem yang di usulkan, perancangan, antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, dan juga implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.