

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.4.1. Kegunaan Akademis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	Penelitian Terdahulu.....	9
2.2.	Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1.	Pengertian Sistem	10
2.2.2.	Pengertian Informasi.....	11
2.2.3.	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.2.4.	Pengertian <i>Helpdesk</i>	12
2.2.5.	Kelebihan-kelebihan <i>Helpdesk</i>	12
2.3.	Perangkat Lunak Pendukung	12
2.3.1.	Website	12
2.3.2.	Browser.....	13
2.3.3.	PHP	13
2.3.4.	HTML.....	14
2.3.5.	Sublime Text	15
2.3.6.	XAMPP	15
2.4.	Database.....	16
2.4.1.	MySQL.....	16
2.5.	Perangkat Keras Pendukung.....	17
2.6.	Jaringan Komputer	18
2.7.	Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	20
2.8.	Pengujian Perangkat Lunak	22
2.8.1.	Sasaran Pengujian Perangkat Lunak.....	22
2.8.2.	Metode Pengujian Perangkat Lunak.....	23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.	Objek penelitian	24
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.1.2	Visi dan misi perusahaan	26
3.1.2.1	Visi.....	26
3.1.2.2	Misi.....	26
3.1.3	Struktur organisasi perusahaan	27
3.1.4	Deskripsi tugas	27
3.2.	Metode Penelitian.....	29
3.2.1	Desain Penelitian.....	29
3.2.2	Jenis Metode Pengumpulan Data	29
3.2.2.1	Sumber Data Primer	30
3.2.2.2	Sumber Data Sekunder	31
3.2.3.	Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem.....	31
3.2.3.1	Metode Pendekatan Sistem.....	31
3.2.3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	32
3.2.3.3	Alat Bantu Analisis dan Perancangan	33
3.2.4.	Pengujian Software.....	40
3.3.	Analisis Sistem Yang Berjalan	42
3.3.1.	Analisis Dokumen	42
3.3.2.	Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan	44
3.3.2.1	Flow Map.....	45
3.3.2.2	Diagram Konteks.....	47
3.3.2.3	Data Flow Diagram	47
3.3.3.	Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Perancangan Sistem	50
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem.....	50
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan	51
4.1.3.	Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	52
4.1.3.1	Flow Map.....	55
4.1.3.2	Diagram Konteks	57
4.1.3.3	Data Flow Diagram	58
4.1.3.4	Kamus Data	59
4.1.4.	Perancangan basis data	60
4.1.4.1	Normalisasi	60
4.1.4.2	Relasi Tabel	64
4.1.4.3	ERD	65
4.1.4.4	Struktur File	66
4.1.4.5	Kodifikasi	71
4.2.	Perancangan Antar Muka.....	72
4.2.1.	Struktur Menu.....	72
4.2.2.	Perancangan Input	74
4.2.3.	Perancangan Output.....	83
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	84
4.4.	Pengujian.....	85
4.4.1.	Rencana Pengujian	86
4.4.2.	Kasus dan Hasil Pengujian	86
4.4.3.	Kesimpulan Hasil Pengujian	95
4.5.	Implementasi	96

4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak	96
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras	97
4.5.3. Implementasi Basis Data	98
4.5.4. Implementasi Antar Muka	105
4.5.5. Implementasi Instalasi Program	106
4.5.6. Penggunaan Program	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN