

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Helpdesk Maintenance pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk”.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam tulisan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebagai wujud penghargaan kepada mereka yang telah meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Ibu Dr. Marlina Budiningtyas, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat dan semangat kepada penulis dari awal hingga saat ini serta meluangkan waktu bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M.Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom dan Bapak Rauf Fauzan, S.Kom., M.Kom selaku penguji.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar & Staf Tata Usaha Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik & Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Yadi Komara S selaku Manager Building & Maintenance yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam melaksanakan observasi dan penelitian di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk khususnya departemen maintenance.

8. Kepada orang tua, atas semua hal yang diberikan selama ini. Terima kasih atas senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, yang mana skripsi ini penulis dedikasikan untuk mereka.
9. Kakak, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Tri Rani M, Qalbi Pangestu, Kurniawan, yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat–sahabat seperjuangan penulis dan seluruh teman IS-9 Angkatan 2014 atas bantuan dan doa kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam rangka penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan, pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan waktu, maka penulis sadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu, kami sangat berharap mendapatkan masukan dan saran atas penulisan skripsi yang dibuat ini guna dapat diperbaiki pada masa mendatang.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, 24 Oktober 2018

Eko Prasetyo