

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rossa A. S dan M Shalahudin, “ Rekayasa Perangkat Lunak Software Engineering”, Informatika, 2013.
- [2] Chandra W, Julian dan Rajab F,Muhammad, (1 Oktober 2018), “*Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan dan Manajemen Keuangan Kegiatan Seminar dan Sidang Skripsi/Tugas Akhir di UNIKOM*” , [online], 2017, Available:
<http://jutisi.maranatha.edu/index.php/jutisi/article/viewFile/585/459>
- [3] Arvianto, Wildan (1 Oktober 2018), “*Sistem Informasi Helpdesk di Yayasan Kesehatan (YAKES) Telkom*”, [online], 2017, Available:
<http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-wildanarvi-36160&q=helpdesk>
- [4] McLeod Jr, Raymod dan George P Schell. “*Sistem Informasi Manajemen*”. Edisi 10. Jakarta : Salemba Empat, 2010.
- [5] Jogiyanto, H.M., “*Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*”, Yogyakarta : Andi, 2005.
- [6] Abdul Kadir, “ *Pengenalan Sistem Informasi*”, Yogyakarta : Andi, 2003.
- [7] Helpdesk-World, (2 Oktober 2018) “*Helpdesk*”, [online], Available:
<http://www.help-desk-world.com/help-desk.htm>
- [8] Nursikuwagus, Agus, “*Implementasi Algoritma Apriori untuk Analisis Penjualan dengan Berbasis Web*”, Jurnal SIMETRIS, Vol 7 No 2 November 2016 ISSN: 2252-4983 Bandung.
- [9] Kadir. Abdul, dan Terra, Ch. Triwahyuni. “*Pengenalan Teknologi informasi*” , 2nd ed, Yogyakarta : Andi, 2012.
- [10] Hakim, Lukmanul. “*Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*”. Yogyakarta : Lokomedia, 2010.
- [11] Satzinger, Jackson, Burd.”System Analisis and Design with the Unified Process”.USA: Course Technology, Cengage Learning. 2010.